

Resultatkontrakt 2011-2014

mellem

Energiklagenævnet og
Klima- og Energiministeriets departement

Indhold

1. Indledning.....	3
1.1. Kontraktgrundlaget	3
1.2. Præsentation af Energiklagenævnet.....	3
1.3. Den bevillingsmæssige ramme.....	4
2. Mål og resultatkrav	5
2.1. Oversigt over mål og resultatkrav	5
2.1.1. Sagsbehandlingstider	5
2.1.2. Retssager	7
2.1.3. Formidling af afgørelsespraksis.....	9
2.1.4. Interne forhold	12
2.1.5. Koncernfælles mål.....	13
3. Underskrift	16

1. Indledning

1.1. Kontraktgrundlaget

Denne resultatkontrakt er en aftale mellem Energiklagenævnet og Klima- og Energiministeriets departement. Formålet med resultatkontrakten er at synliggøre ambitioner og forventninger til Energiklagenævnets resultater i 2011. Resultatkontrakten gælder inden for de givne bevillingsmæssige rammer. Kontraktperioden er 2011 med perspektiver frem til 2014. Kontraktens resultatmål for 2011 er bindende, men kan genforhandles, hvis forudsætningerne for resultatmålene ændrer sig væsentligt i kontraktperioden.

Resultatkontrakten består af 6 resultatmål med tilsammen 14 resultatkrav.

1.2. Præsentation af Energiklagenævnet

Energiklagenævnet er et uafhængigt klagenævn på klima- og energiministerens ressortområde. Nævnet blev oprettet i 1995 ved lov nr. 405 af 14. juni 1995, der trådte i kraft den 1. januar 1996. Energiklagenævnets sagsområde er siden udvidet væsentligt. Nævnet er i dag den øverste klageinstans inden for den altovervejende del af den energiretlige lovgivning. Nævnets uafhængige stilling skal sikre retssikkerhed for de involverede parter i klagesagerne samt troværdighed omkring og accept af nævnets afgørelser.

Energiklagenævnets kerneopgave er som ankeinstans på det energiretlige område at træffe endelige afgørelser i sager, hvor der klages over afgørelser truffet af navnlig Energistyrelsen, Energitilsynet og kommunerne efter den energiretlige lovgivning. Energiklagenævnet er øverste klageinstans på følgende 14 lovområder inden for energiområdet:

- lov om elforsyning,
- lov om varmforsyning,
- lov om naturgasforsyning,
- lov om fremme af energibesparelser i bygninger,
- lov om fremme af besparelser i energiforbruget,
- lov om CO₂-kvoter,
- lov om fremme af vedvarende energi,
- lov om et energiteknologisk udviklings- og demonstrationsprogram (EUDP),
- lov om kommunal fjernkøling,
- lov om miljøvenligt design af energiforbrugende produkter
- lov om sikkerhed m.v. for offshoreanlæg til efterforskning, produktion og transport af kulbrinter,
- lov om anvendelse af Danmarks undergrund,
- lov om kontinentalsoklen, og
- lov om statstilskud til dækning af udgifter til kuldioxidafgift i visse virksomheder med et stort energiforbrug.

Størstedelen af de klager, som Energiklagenævnet modtager, indgives efter varmforsyningsloven og elforsyningsloven. Sagerne på energiområdet indeholder ofte omfattende og vanskelige spørgsmål. Sagerne kan angå betydelige økonomiske sagsgenstande. Energiklagenævnet udgiver en årsberetning, der omtaler de væsentligste af nævnets afgørelser nærmere.

Det er Energiklagenævnets vision at være den førende juridiske og faglige kompetence på sagsområdet. Nævnet ønsker at levere god sagsbehandling på et højt fagligt niveau og formidlet i et forståeligt skriftligt sprog. Dette vil sammen med nævnets uafhængige stilling skabe tillid hos borgerne, virksomhederne og myndighederne samt føre til accept af klagenævnets afgørelser. Energiklagenævnet er opmærksomt på betydningen af sagsbehandlingstiderne for sagens parter og de involverede myndigheder. Energiklagenævnet arbejder derfor vedvarende for at sikre korte sagsbehandlingstider uden tab af et højt kvalitetsniveau i nævnets afgørelser.

Nævnet består af en nævnsformand og en næstformand samt en række sagkyndige nævnsmedlemmer, der beskikkes for en 4-årig periode af klima- og energiministeren. Nævnets medlemmer skal repræsentere et alsidigt kendskab til energimæssige forhold samt besidde juridisk, økonomisk og teknisk sagkundskab.

Nævnsformanden træffer på nævnets vegne afgørelse i visse sager efter forretningsordenens § 6 og efter nærmere bemyndigelse fra nævnet.

Energiklagenævnets administrative forhold varetages af et sekretariat, der ledes af en sekretariatschef. Sekretariatets opgave er endvidere at rådgive Energiklagenævnet ved behandlingen af klagesagerne m.v, og forberede sagerne samt udfører nævnets beslutninger.

Rammerne for Energiklagenævnets virksomhed er beskrevet i lovgivningen og nævnets forretningsorden. Yderligere oplysninger om Energiklagenævnet kan findes på nævnets hjemmeside www.ekn.dk.

1.3. Den bevillingsmæssige ramme

Energiklagenævnets bevillinger er optaget på finansloven under hovedkonto § 29.21.03 (Driftsbevilling). Energiklagenævnet har i 2011 en nettoudgiftsbevilling på 4,7 mio. kr., heraf en lønsumsramme på 3,5 mio. kr.

Resultatkontrakten er baseret på lønsumsmidler til 8 årsværk. Lønsummen anvendes dels på vederlag til nævnsformanden, næstformanden og øvrige nævnsmedlemmer (ca. 1½ årsværk) dels på aflønning af medarbejderne i Energiklagenævnets sekretariat, der består af sekretariatschefen, en specialkonsulent, tre fuldmægtige og en kontorfuldmægtig.

2. Mål og resultatkrav

2.1. Oversigt over mål og resultatkrav

De største udfordringer for Energiklagenævnet i det kommende år vil være følgende:

Energiklagenævnets hovedaktivitet er klagesagsbehandling, jf. afsnit 2.1.1. Til denne aktivitet er der opstillet et resultatmål med ønske om at fastholde de nuværende gode sagsbehandlingstider og om muligt gerne nedbringe sagsbehandlingstiderne yderligere. Energiklagenævnet har foruden denne altovervejende og lovbundne hovedaktivitet visse sekundære aktiviteter. Det drejer sig om navnlig:

- Førelse af retssager, jf. afsnit 2.1.2.
- Formidling af afgørelsespraksis, jf. afsnit 2.1.3.
- Koncernfælles mål, jf. afsnit 2.1.5.

Med udgangspunkt i ovennævnte udfordringer opstiller resultatkontrakten 6 resultatmål (benævnt A – F) med tilsammen 14 resultatkrav.

2.1.1. Sagsbehandlingstider

Den største udfordring i 2011 for Energiklagenævnet er at fastholde og om muligt nedbringe de gode sagsbehandlingstider, der er opnået efter en flerårig målrettet indsats for at nedbringe sagsbehandlingstiderne til et acceptabelt niveau. Efter tidligere års relative høje sagsbehandlingstider er sagsbehandlingstiderne fra 2008 og frem stabiliseret på et rimeligt niveau inden for de ressourcemæssige rammer. Fokus er derfor fortsat overvejende rettet på sagsbehandlingstiderne.

Energiklagenævnet ønsker at levere en god og professionel service til de borgere og virksomheder, der retter henvendelse til nævnet, samt at levere en effektiv og hurtig sagsbehandling.

Energiklagenævnet har i de seneste år fokuseret på sagsbehandlingstiderne. Brugere af Energiklagenævnet er således typisk interesseret i at vide, hvornår deres sager kan forventes afgjort.

Energiklagenævnet behandler alle sager så hurtigt som muligt. Sagsbehandlingstiden i den enkelte sag afhænger af mange forhold, herunder sagens kompleksitet, antallet af parter, behovet for at foretage partshøring i sagen m.v. Sagsbehandlingstiden for den enkelte sag kan derfor afvige fra den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. En sag, som skal realitetsbehandles i nævnet, vil normalt ikke kunne afgøres på under 6 måneder. Det skyldes bl.a. de forvaltningsretlige krav om en fyldestgørende oplysning af sagen, herunder iagttagelse af partsrettigheder som partshøring. Hertil kommer, at nævnets klagesager oftest er kendetegnet af stor kompleksitet og med involvering af store økonomiske værdier samt med principielle juridiske problemstillinger inden for energiområdet.

Energiklagenævnet har i perioden 2007 - 2009 vendt en tidligere negativ udvikling med stigende sagsbehandlingstider til en nu positiv udvikling med forholdsvis lave sagsbehandlingstider.

Tabellen nedenfor illustrerer udviklingen i sagsbehandlingstiderne.

Tabel: Sagsbehandlingstider i gennemsnit for afsluttede sager i årene 2006 - 2010

År	Sagsbehandlingstider i måneder
2006	29,1
2007	21,6
2008	7,0
2009	4,6
2010	6,4 (pr. november 2010)

De relativt høje sagsbehandlingstider i årene 2006 og 2007 skal ses i lyset af, at der i årene forud tilgik Energiklagenævnet væsentligt flere sager end der blev afsluttet de samme år. Herved blev der ophobet en del sager (en såkaldt "sagspukkel"), hvorfor sagsbehandlingstiderne for sager afsluttet i 2006 og 2007 blev forholdsvis høj. Om baggrunden for sagspukkelen henvises der til nævnets årsrapport for 2006, hvoraf fremgår en nærmere redegørelse for dette forhold. Sagspukkelen blev afviklet i løbet af 2007 og 2008. I 2009 var der en særlig sammensætning af sager, der gjorde det muligt at holde en meget god sagsbehandlingstid. I 2010 har sammensætningen af sager været mere sædvanlig, dog med en del komplicerede og komplekse sager. Sagsbehandlingstiderne har stabiliseret sig på omkring 7-8 måneder, hvilket også forventes at være udgangspunktet i det kommende år.

Resultatkontrakten opstiller mål og resultatkrav for sagsbehandlingstiderne, og nævnet vil i kontraktperioden have særlig fokus på at fastholde og gerne nedbringe sagsbehandlingstiderne mest muligt.

Resultatkontrakten opstiller følgende mål og resultatkrav til sagsbehandlingstiderne:

Resultatmål A	<p>Det er Energiklagenævnets mål at træffe afgørelser af høj kvalitet inden for en rimelig tid set i forhold til de ressourcemæssige rammer. Energiklagenævnet ønsker at fastholde de nuværende gode sagsbehandlingstider.</p> <p>Denne målsætning har Energiklagenævnet udmøntet i følgende 3 resultatkrav:</p>
----------------------	--

<p><u>Resultatkrav 1</u></p>	<p>Ved udgangen af 2011 overstiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke 8 måneder.</p> <p>Målemetode: Sagsbehandlingstiden¹ opgøres som den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder for alle typer klagesager, der afsluttes i et bestemt kalenderår.</p>
<p><u>Resultatkrav 2</u></p>	<p>Ved udgangen af 2011 overstiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke 6 måneder i sager, hvor nævnsformanden træffer afgørelse på nævnets vegne.</p> <p>Baggrunden for dette skærpede resultatkrav i forhold til resultatkrav 1 er, at sager, hvor nævnsformanden efter aftale med nævnet har fået delegeret kompetencen til at træffe afgørelse på nævnets vegne, er kendetegnet ved, at sagerne i gennemsnit er mindre komplicerede og derfor bør kunne afgøres hurtigere end nævnets øvrige sager. Det samme gælder i sager, hvor nævnsformanden efter forretningsordenen kan træffe afgørelse om klagens afvisning, og hvor sagen derfor ikke skal undergives en egentlig realitetsbehandling. Der er derfor opstillet et andet og mere skærpet resultatkrav for disse typer sager.</p>
<p><u>Resultatkrav 3</u></p>	<p>Ved udgangen af 2011 må højst 5 pct. af de verserende (uafsluttede) klagesager have en sagsbehandlingstid på mere end 8 måneder.</p> <p>Sagsbehandlingstiderne for resultatkrav 2 og 3 opgøres som gennemsnitlige tider. Energiklagenævnet har med resultatkrav 3 suppleret resultatkrav 1 og 2 med et krav om, at højst 5 pct. af de verserende (uafsluttede) klagesager må have en sagsbehandlingstid på mere end 8 måneder. Dette skal sikre, at den enkelte sag ikke får en urimelig lang sagsbehandlingstid.</p>

2.1.2. Retssager

Energiklagenævnet er øverste klageinstans på energiområdet. Nævnets afgørelser kan inden for lovgivningens rammer indbringes for domstolene. Energiklagenævnets virksomhed omfatter derfor også førelse af retssager ved domstolene. Dette sker som led i opfølgning af de relativt få

¹ Sagsbehandlingstid i sager, hvor sagsbehandlingen sættes i bero f.eks. efter anmodning fra sagens parter, samt sagsbehandlingstid i sager, der ikke kan sagsbehandles som følge af forhold, der ligger uden for Energiklagenævnets rådighed, vil ikke blive medregnet i opgørelsen af resultatkravene.

klagesager, hvor Energiklagenævnets afgørelse af en part bliver indbragt for domstolene til prøvelse. Nævnet har herved en ikke uvæsentlig rolle som sagsøgt i retssagerne, og nævnet har til opgave at føre sagerne ved domstolene, hvilket sker ved Kammeradvokaten i samråd med Energiklagenævnet og dets sekretariat. Uanset at det ikke drejer sig om mange retssager, så er det en ressourcekrævende opgave, og retssagsbehandlingen strækker sig ofte over flere år før der foreligger en endelig dom i den enkelte sag. Energiklagenævnet vil fortsat i 2011 have retssagsførelse som et prioriteret arbejdsområde.

Nævnet har i den forbindelse opstillet resultatmål B, der angår en kvalitativ målsætning om, at Energiklagenævnets afgørelser ikke ændres af domstolene i verserende eller kommende retssager. Det er vanskeligt at opstille et målbart succeskriterium. En metode for kvalitativ vurdering af nævnets arbejde og afgørelser, der alene bygger på udfaldet af domstolsprøvelse, kan ikke i sig selv være fuldt ud retvisende for den generelle kvalitet af nævnets arbejde og afgørelser. Udfaldet af domstolsprøvelse af Energiklagenævnets afgørelser bør kun indgå som et af flere elementer i en kvalitativ vurdering af nævnets afgørelser. Det bemærkes i den forbindelse, at antallet af retssager til prøvelse af nævnets afgørelser er meget lille i forhold til det samlede store antal afgørelser, som nævnet træffer. Dette forhold kunne i sig selv være udtryk for en kvalitativ vurdering af nævnets afgørelser samt ses som en realisering af nævnets vision om, at der gennem nævnets uafhængige stilling og et højt fagligt niveau skabes accept omkring nævnets afgørelser. Det bemærkes videre, at der under domstolsprøvelsen kan fremkomme nye oplysninger i sagen, og som derfor ikke forelå, da Energiklagenævnet traf afgørelse i sagen, f.eks. ved vidneførelse og andre bevismidler, som det ikke er muligt at anvende ved de administrative myndigheder, hvor sagsbehandlingen foregår på et skriftligt grundlag. Endvidere strækker retssagerne sig ofte over flere år. Der kan erfaringsmæssigt derfor ske ændringer i det retsgrundlag, der forelå, da Energiklagenævnet traf afgørelse i sagen, og det retsgrundlag, der foreligger på tidspunktet for domstolsprøvelse. Domstolene kan i sådanne tilfælde anvende en anden juridisk målestok, end den der forelå, da Energiklagenævnet traf afgørelse i samme sag. På denne baggrund er målopfyldelsen for det formulerede resultatmål, at resultatmålet kan afrapporteres endeligt ved udgangen af 2011 ved en tilkendegivelse om, hvorvidt den opgjorte omgørelsesprocent kan anses for tilfredsstillende. I vurderingen inddrages ovennævnte aspekter.

Der verserer pr. 31. december 2010 4 retssager ved domstolene, hvor nævnets afgørelser er indbragt til prøvelse, og hvor der ikke er afsagt endelig dom. En skematisk oversigt over verserende og afsluttede retssager fremgår af nævnets hjemmeside. Datagrundlaget (domstolsafgørelser) for dette resultatmål er ret spinkelt. Da antallet af retssager er ganske få, og da retssagerne typisk strækker sig over flere år, måles resultatkravet over en 4-årig periode fra 2008 til 2011, som aftalt i forbindelse med resultatkontrakt 2008, hvorefter det afrapporteres ved periodens udløb i 2011. En foreløbig status afrapporteres løbende i årsrapporterne.

Resultatkontrakten opstiller i den forbindelse følgende mål og resultatkrav:

Resultatmål B	Det er en kvalitativ målsætning, at Energiklagenævnets afgørelser ikke ændres af domstolene i verserende eller kommende retssager.
Resultatkrav 4	<p>4A) Højst 1/10 af de domme, som 1. instans ved domstolene (byret eller landsret) afsiger på samme grundlag, som forelå ved Energiklagenævnets prøvelse, må omgøre Energiklagenævnets afgørelser.</p> <p>4B) Såfremt en dom ankes, må højst 1/5 af de domme, som ankeinstansen ved domstolene (landsret eller Højesteret) afsiger på samme grundlag som for Energiklagenævnet, omgøre Energiklagenævnets afgørelse.</p> <p>Som et samlet udtryk for opfyldelsen af resultatkravet for den periode, som resultatkravet angår: 2008 – 2011, opgøres ved kontraktens udløb en omgørelsesprocent, hvor resultatet for resultatkrav 4A vægter med 2, og hvor resultatet for resultatkrav 4B vægter med 1.</p>

2.1.3. Formidling af afgørelsespraksis

Energiklagenævnet ønsker som en service til og åbenhed over for nævnets brugere at dele og formidle den viden og praksis, der oparbejdes ved klagesagsbehandlingen. Energiklagenævnet udøver i den anledning og inden for de givne ressourcemæssige rammer en vis retsinformationsvirksomhed. Som den øverste klagemyndighed på energiområdet ønsker Energiklagenævnet at udbrede kendskabet til nævnets afgørelser og praksis til borgere, virksomheder, andre energimyndigheder og andre interesserede. Målet er, at nævnets praksis kan have en retningsvisende og vejledende effekt i det omkringliggende samfund. Kendskabet til nævnets afgørelser og praksis samt nævnets egne erfaringer indvundet gennem klagesagsbehandlingen og retssagsførelsen kan desuden bidrage positivt til kvaliteten af det lovforberedende arbejde. Denne opgavevaretagelse ønsker Energiklagenævnet at styrke i 2011.

Årsberetning

Energiklagenævnet udgiver en faglig årsberetning, hvori omtales årets væsentligste praksis. Målgruppen for årsberetningen er nævnets faste brugere og andre interesserede. Årsberetningen er et uddybende supplement til årsrapportens afrapportering af de faglige resultater.

Nævnets hjemmeside, herunder offentliggørelse af afgørelser og domme

Den generelt store interesse for klima- og energispørgsmål i befolkningen og i medierne og den presseinteresse, der kan være om visse af de emner, der indgår i klagesagerne, gør, at

hjemmesiden er et velegnet sted at formidle nævnets praksis til en større, ubestemt kreds af interesserede.

Energiklagenævnets hjemmeside opdateres ofte og indeholder blandt andet en afgørelsesdatabase med alle nævnets afgørelser, der normalt lægges på hjemmesiden ganske kort tid efter den enkelte afgørelse er meddelt sagens parter. Visse afgørelser er anonymiseret af hensyn til de involverede personer². Det er fortsat Energiklagenævnets målsætning at offentliggøre alle afgørelser på nævnets hjemmeside. Nævnet har tidligere løbende udsendt nyhedsbreve til en kreds af interesserede, der har kunnet tilmelde sig på hjemmesiden. Nyhedsbrevene har indeholdt en henvisning (et link) til de nyeste afgørelser. Denne service er af ressourcemæssige årsager ophørt ved udgangen af 2010. I stedet vil muligheden for at kunne tilbyde RSS-Feeds (Really Simple Syndication) blive undersøgt. RSS-feeds³ kan bruges til at gøre det nemmere for de besøgende at følge med i strømmen af informationer på ofte opdaterede hjemmesider.

Energiklagenævnet ønsker i det kommende år at udbygge hjemmesiden med bedre vejledning om klagesystemet på energiområdet og om klageprocessen ved Energiklagenævnet, der erfaringsmæssigt giver anledning til forespørgsler. Samtidig styrkes den engelsksprogede del af hjemmesiden. Hjemmesidens tekst gennemskrives og opdateres gennemgribende og lægges om nødvendigt over i et nyt system og med et ændret design. Afgørelsesdatabase udbygges med domstolsafgørelser i fuld tekst. Endvidere styrkes vejledningen til brugerne om klagesagsbehandlingen, herunder tydeliggøres forholdet mellem energimyndighederne og det private forbrugerklagenævn: Ankenævnet på Energiområdet.

Praksisnotater

Det kan i visse tilfælde være vanskeligt for udenforstående at sammendrage en linje i de mange offentliggjorte afgørelser. For at styrke nævnets praksisformidling til brugerne af Energiklagenævnet vil nævnet som et nyt tiltag i 2011 udarbejde sammenfatninger af nævnets praksis på udvalgte områder. Samtidig er sammenfatningerne af betydning for kvaliteten af nævnets arbejde.

Sprogpolitik

Energiklagenævnet kommunikerer langt overvejende skriftligt med nævnets brugere. Det skrevne sprog spiller derfor en vigtig rolle i nævnets kommunikation med det omgivne samfund. Energiklagenævnets sager indeholder typisk en del sagkyndige elementer: Jura, teknik og økonomi, der kan være vanskeligt at formidle på et let tilgængeligt sprog.

² Anonymiseringen angår overvejende fysiske personers forhold og sker i henhold til instruks fra Datatilsynet.

³ Se nærmere om RSS-Feeds på Wikipedia: <http://da.wikipedia.org/wiki/RSS>

Energiklagenævnet ønsker dog som et nyt tiltag i 2011 at formalisere nævnets arbejde med sproget og sætte fokus på den skriftlige sproglige formidling i nævnets afgørelser og breve til nævnets brugere. Energiklagenævnet ønsker i den forbindelse at udarbejde en sprogpolitik.

Erfaringsdrøftelser med andre energimyndigheder

Udover Energiklagenævnets fastlæggelse af gældende ret i de konkrete klagesager, hvor nævnet som ankeinstans for bl.a. Energistyrelsen og Energitilsynet prøver disse myndigheders afgørelser, ønsker Energiklagenævnet ved bidrag til lovhøringsprocesser og ved en generel faglig dialog med Energistyrelsen og Energitilsynet at formidle de erfaringer med lovgivningen på det energiretlige område, som der indhøstes i klagesagsbehandlingen. Formålet er at give et generelt feedback på lovgivningen, herunder at påpege eventuelle uhensigtsmæssigheder i lovgivningen.

Energiklagenævnet ønsker i det kommende år at styrke samarbejdet og den faglige dialog med Energistyrelsen og Energitilsynet. Målsætningen er, at der ud over den erfaringsudveksling, der allerede finder sted, yderligere afholdes halvårslige møder, hvor Energiklagenævnets sekretariat orienterer relevante medarbejdere hos Energistyrelsen og Energitilsynet om den seneste praksis fra Energiklagenævnet.

Resultatkontrakten opstiller i den forbindelse følgende mål og resultatkrav:

Resultatmål C	Energiklagenævnet ønsker at dele og formidle den viden og praksis, der oparbejdes ved klagesagsbehandlingen og retssagerne.
<u>Resultatkrav 5</u>	Energiklagenævnet udgiver i løbet af første halvår af 2011 en faglig årsberetning for det forudgående kalenderår.
<u>Resultatkrav 6</u>	Alle Energiklagenævnets afgørelser i klagesager samt domme afsagt i 2011 offentliggøres i fuld tekst på nævnets hjemmeside, dog i visse tilfælde i anonymiseret form.
<u>Resultatkrav 7</u>	Energiklagenævnets hjemmeside udbygges og relanceres og idriftsættes senest den 1. december 2011.
<u>Resultatkrav 8</u>	Energiklagenævnets sekretariat udarbejder i 2011 mindst 1 sammenfatning af praksis på et udvalgt område. Praksissammenfatningen offentliggøres på nævnets hjemmeside.

<u>Resultatkrav 9</u>	Energiklagenævnets sekretariat udarbejder i 2011 en sprogpolitik for Energiklagenævnets skriftlige kommunikation.
<u>Resultatkrav 10</u>	Der afholdes i 2011 et møde på ledelsesniveau med deltagelse af Energistyrelsen samt et møde på ledelsesniveau med deltagelse af Energitilsynet. Formålet med de to møder er erfaringsudveksling og formidling af praksis.
<u>Resultatkrav 11</u>	Der afholdes halvårlige møder i 2011 med deltagelse af relevante medarbejdere fra Energistyrelsen og Energiklagenævnets sekretariat. Ligeledes afholdes halvårlige møder i 2011 med deltagelse af relevante medarbejdere fra Energitilsynets sekretariat og Energiklagenævnets sekretariat. Ved møderne orienterer Energiklagenævnets sekretariatschef om seneste praksis fra Energiklagenævnet. Formålet med møderne er endvidere generel erfaringsudveksling.

2.1.4. Interne forhold

Energiklagenævnet søger hele tiden at effektivisere sine sagsgange. I 2010 er der således taget et nyt ESDH-system i brug, hvorved nævnet er overgået til elektronisk sagsbehandling. Der vil i løbet af 2011 blive udarbejdet nærmere interne retningslinjer for ændrede sagsbehandlingsrutiner, herunder retningslinier for omfanget af brug af elektronisk post frem for almindelig post samt retningslinjer for brugen af digital signatur.

Et højt fagligt niveau er en grundlæggende forudsætning for, at Energiklagenævnets sekretariat kan løfte sin opgave med at rådgive og bistå Energiklagenævnet. For at bidrage til en grundig og målrettet kompetenceudvikling af de akademiske medarbejdere i sekretariatet vil der i 2011 blive afholdt intern undervisning af eksterne undervisere inden for et eller flere udvalgte faglige områder eller emner. Hvis det vurderes at være hensigtsmæssigt, så vil et mindre antal kursuspladser kunne blive udbudt til andre interesserede medarbejdere inden for ministerområdet via Campus, der er statens fælles læringsløsning.

For at fremme trivsel i Energiklagenævnets sekretariat afholdes der i 2011 et kontorseminar med deltagelse af medarbejderne i Energiklagenævnets sekretariat. Der fokuseres på emner som arbejdsglæde og praktiske forhold ved forberedelse og behandling af nævnssager samt håndtering af pressen. Det er målsætningen, at der afholdes sådanne kontorseminarier som minimum hvert andet år.

Der opstilles ikke egentlige resultatmål eller -krav til ovennævnte interne aktiviteter, der forventes gennemført i løbet af 2011.

2.1.5. Koncernfælles mål

Energiklagenævnet indgår sammen med de øvrige virksomheder på ministerområdet i Klima- og Energiministeriets koncern.

Energiklagenævnets sekretariat drager fordel af koncernstrukturen og vil i 2011 sammen med Energistyrelsen etablere et bilateralt begrænset administrativt driftsfællesskab, der understøtter Energiklagenævnets sekretariats varetagelse af visse nærmere afgrænsede administrative regnskabsmæssige og HR-relaterede opgaver, der ikke ydes af ØSC (Økonomiservicecentret i Økonomistyrelsen).

Klima- og Energiministeriets koncernledelse har besluttet, at virksomhederne i koncernen skal indarbejde en række koncernfælles mål i deres resultatkontrakter for 2011. Anvendelsen af koncernfælles mål har til formål at skabe ledelsesmæssig fokus på de omfattede opgaver samt til at bidrage til sammenhæng i koncernen. Samtidigt angår de udpegede indsatsområder opgaver, som det er naturligt, at koncernen håndterer i fællesskab. Energiklagenævnet bidrager til at nå de koncernfælles mål inden for rammerne af nævnets uafhængige stilling til ministerområdet og henset til nævnets relative beskedne ressource- og medarbejdermæssige størrelse.

Resultatmål D - Skærpet energispareindsats i staten

Regeringen har besluttet, at alle ministerier skal reducere det samlede energiforbrug med 10 pct. i 2011 i forhold til 2006. Dette er udmøntet i cirkulære nr. 9787 af 1. oktober 2009 om Energibesparelser i statens institutioner. Klima- og Energiministeriet har et særligt ansvar for at gå foran i dette arbejde og gennemføre større besparelser frem til 2011.

Det samlede mål er fastsat for ministerområdet, og derfor har koncernledelsen i maj 2010 godkendt, at målet for Klima- og Energiministeriet skal udmøntes i samarbejde mellem de enkelte institutioner i ministeriet. Opfyldelsen af målsætningen forudsætter en koordineret indsats fra alle institutioner i ministeriet over en årrække.

Indsatsen i 2011 har fokus på status og fortsat implementering af den i 2010 godkendte energihandlingsplan for koncernen. I 2010 var der fokus på godkendelse og implementering af de individuelle handlingsplaner for hver institution. Reduktionsmålsætningerne for de enkelte institutioner er fastlagt under hensynstagen til, at ministeriet som helhed skal reducere energiforbruget med mere end 10 % i 2011 i forhold til 2006. De individuelle handlingsplaner udgør tilsammen koncernens samlede energihandlingsplan. Denne blev godkendt af koncernledelsen i maj 2010.

Målet er, at hver institution som minimum når sin individuelle energireduktionsmålsætning og dermed bidrager til reduktion af ministeriets samlede energiforbrug. Senest den 1. marts 2011 skal der foreligge en status for implementeringen af den individuelle energihandlingsplan for de enkelte institutioner, inkl. en beskrivelse af yderligere tiltag i tilfælde af eventuelle vanskeligheder ved at nå den individuelle energimålsætning. De individuelle handlingsplaner opstiller konkrete mål for implementeringen af energibesparende tiltag, hvilket har til hensigt at indfri målsætningen

om en samlet reduktion på mere end 10 pct. i koncernens energiforbrug i 2011 i forhold til 2006. Den samlede energihandlingsplan blev vedtaget af koncernledelsen i maj 2010.

I forlængelse heraf og inden den 1. april 2011 afholder Klima- og Energiministeriets energiansvarlige koordinerede kontaktperson (MEK) et seminar for energiansvarlige i alle institutioner i ministeriet, hvor hver institution gør rede for status for implementeringen sin energihandlingsplan samt videndeler herom.

Energistyrelsen fremlægger efterfølgende en samlet status for energisparearbejdet på ministerområdet til godkendelse for koncernledelsen senest den 1. juli 2011. Heri fremgår de individuelle reduktionsmålsætninger for ministerområdets institutioner.

Opgørelsen af energiforbruget anvendes som grundlag for udarbejdelsen af det årlige klimaregnskab, hvor både indeværende års resultat samt budgettet for det kommende år skrives ind. Klimaregnskabet afrapporteres samtidig med virksomhedens årsrapport for 2011.

Resultatkrav 12:

Hver institution skal som minimum nå sin individuelle energireduktionsmålsætning, som den fremgår af den af koncernledelsen vedtagne samlede energihandlingsplan.

Senest den 1. marts 2011 skal der foreligge en status for implementering af den individuelle energihandlingsplan for Energiklagenævnet, inkl. en beskrivelse af yderligere tiltag i tilfælde af eventuelle vanskeligheder ved at nå den individuelle energimålsætning. Den individuelle handlingsplan opstiller konkrete mål for implementeringen af energibesparende tiltag, hvilket har til hensigt at indfri målsætningen om en samlet reduktion på ministerområdet på mere end 10 % i koncernens energiforbrug i 2011 i forhold til 2006. Den indgår som en del af den samlede energihandlingsplan for koncernen. Den samlede energihandlingsplan blev vedtaget af koncernledelsen i maj 2010.

Opgørelsen af energiforbruget anvendes som grundlag for udarbejdelsen af det årlige klimaregnskab, hvor både indeværende års resultat samt budgettet for det kommende år skrives ind. Klimaregnskabet afrapporteres samtidig med virksomhedens årsrapport for 2011.

Resultatkrav E - Reduceret sygefravær gennem bedre arbejdsmiljø

Klima- og Energiministeriet sætter pris på glade og raske medarbejdere og anerkender, at de to ting ofte hænger sammen. Ifølge Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) kan op mod 1/3 af sygefraværet fjernes ved at forbedre arbejdsmiljøet.

Klima- og Energiministeriet vil derfor i 2011 fokusere på at igangsætte tiltag, der kan forbedre hver enkelt institutions arbejdsmiljø og derigennem nedsætte sygefraværet.

Resultatkrav 13:

Energiklagenævnet skal foretage en kortlægning af sygefraværet i institutionen og foretage en sammenligning med lignende institutioner i staten.

Energiklagenævnet skal på den baggrund lave en flerårig handlingsplan for, hvilke arbejdsmiljørettede tiltag, man vil foretage for at nedsætte sygefraværet eller fastholde et lavt sygefravær. Handlingsplanen bør stå i forhold til det afdækkede sygefravær og en konkret vurdering af behovet for yderligere tiltag.

Resultatkrav F - Skærpet ligestillingsindsats

Som en del af Ligestillingsafdelingens arbejde med at fremme ligestilling i Danmark er det naturligt, at Klima- og Energiministeriet har et koncernfælles mål specifikt rettet mod en skærpet indsats for øget ligestilling.

Fordi der er stor forskel på de underliggende institutioners ligestillingsmæssige udgangspunkter og udfordringer, er nedenstående målsætninger udfærdiget, så der sikres størst mulig fleksibilitet for institutionerne til selv at definere tilgang, indsatsområder og selv at tilrettelægge en handlingsplan. Departementet står for afholdelsen af et indledende netværksmøde for institutionernes ligestillingsansvarlige.

Sideløbende med nedenstående målkrav vil departementet fortsat involvere ministeriets underliggende institutioner i det løbende arbejde med Chartret for flere kvinder i ledelse, som Klima- og Energiministeriet tiltrådte i 2009. Institutionernes arbejde i forbindelse med Chartret kan eventuelt indføres som en del af institutionernes individuelle handlingsplaner for en skærpet ligestillingsindsats.

Resultatkrav 14:

Energiklagenævnet skal deltage i et koncernfælles netværksmøde om, hvordan man kan skærpe ligestillingsindsatsen i institutionen.

Energiklagenævnet skal lave en individuel handlingsplan, der identificerer egne specifikke indsatsområder og opsætter konkrete mål for øget ligestilling i institutionen.

3. Underskrift

Resultatkontrakten er en 4-årig rullende kontrakt, dvs. kontrakten justeres/genforhandles hvert år forud for det først gældende kontraktår. Denne kontrakt er gældende for perioden 1. januar 2011 til 31. december 2014. Den tidligere gældende resultatkontrakt for 2010 ophører.


Resultatkontrakten afrapporteres årligt i årsrapporten. Derudover afholdes der halvårslige midtvejsopfølgninger mellem Klima- og Energiministeriets departement og Energiklagenævnet, hvor Energiklagenævnet overordnet redegør for den foreløbige resultatopfyldelse og forventningerne til det samlede år som helhed.

Resultatkontrakten er ikke en kontrakt i sædvanlig aftaleretlig betydning. Klima- og energiministeren har fortsat det sædvanlige parlamentariske ansvar og gældende lovgivning, internationale konventioner, budget- og bevillingsregler, overenskomster mv. skal følges, med mindre der er skaffet hjemmel til afvigelse.

Kontrakten er således en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling for Energiklagenævnet.

Justering/genforhandling af kontrakten kan finde sted ved væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået, og i øvrigt når parterne er enige herom.

Dato: 3/1-2011



Thomas Egebo
Departementschef

Dato: 5/1-2011



Henrik Chieu
Sekretariatschef