

# Resultatkontrakt 2010-2013

mellem

Energiklagenævnet og  
Klima- og Energiministeriets departement

## Indhold

1. Indledning .....	3
1.1. Kontraktgrundlaget.....	3
1.2. Præsentation af Energiklagenævnet .....	3
1.3. Den bevillingsmæssige ramme.....	4
2. Mål og resultatkrav .....	5
2.1. Oversigt over mål og resultatkrav .....	5
2.1.1. Sagsbehandlingen.....	5
2.1.2. Retssager .....	9
2.1.3. Informationsvirksomhed .....	10
2.1.4. Koncernfælles mål.....	11
2.1.4.1 <i>Skærpet energispareindsats i staten</i> .....	11
2.1.4.2 <i>Implementering af CAMPUS</i> .....	12
2.1.4.3 <i>Implementering af eDag3</i> .....	13
3. Underskrift .....	14

# 1. Indledning

## 1.1. Kontraktgrundlaget

Denne resultatkontrakt er en 4-årig aftale mellem Energiklagenævnet og Klima- og Energiministeriets departement. Formålet med resultatkontrakten er at synliggøre ambitioner og forventninger til Energiklagenævnets resultater i 2010. Resultatkontrakten gælder inden for de givne bevillingsmæssige rammer. Kontraktperioden er 2010 med perspektiver frem til 2013. Kontraktens resultatmål for 2010 er bindende, men kan genforhandles, hvis forudsætningerne for resultatmålene ændrer sig væsentligt i kontraktperioden.

Resultatkontrakten består af 4 overordnede resultatmål (A – D) med i alt 9 resultatkrav. Dertil kommer 3 koncernfælles mål med tilhørende resultatkrav for institutionerne på ministerområdet. Resultatkontrakten består således samlet af 7 resultatmål og 12 resultatkrav.

## 1.2. Præsentation af Energiklagenævnet

Energiklagenævnet er et uafhængigt klagenævn under Klima- og Energiministeriet. Nævnet er oprettet ved lov i 1995 (L 405 af 14. juni 1995). Nævnets kompetenceområde er siden udvidet væsentligt inden for anden lovgivning på det energiretlige sagsområde. Nævnets uafhængige stilling skal sikre retssikkerhed for de involverede parter i klagesagerne samt troværdighed omkring og accept af nævnets afgørelser.

Energiklagenævnets hovedopgave er som ankeinstans på det energiretlige område at træffe endelige administrative afgørelser i sager, hvor der klages over afgørelser truffet af Energistyrelsen, Energitilsynet og kommunerne inden for de væsentligste energiretlige lovområder. Energiklagenævnets afgørelser kan inden for rammerne i lovgivningen, herunder visse søgsmålsfrister, indbringes for domstolene til prøvelse.

Energiklagenævnet er således sidste administrative klageinstans for afgørelser truffet efter de væsentligste energiretlige love: lov om elforsyning, lov om varmforsyning, lov om naturgasforsyning, lov om statstilskud til dækning af udgifter til kuldioxidafgift i visse virksomheder med et stort energiforbrug, lov om fremme af besparelser i energiforbruget, lov om fremme af energibesparelser i bygninger, lov om CO<sub>2</sub>-kvoter, lov om anvendelse af Danmarks undergrund, lov om kontinentalsoklen, lov om sikkerhed m.v. for offshoreanlæg til efterforskning, produktion og transport af kulbrinter, lov om fremme af vedvarende energi, lov om et energiteknologisk udviklings- og demonstrationsprogram (EUDP), lov om kommunal fjernkøling og lov om miljøvenligt design af energiforbrugende produkter.

Det er Energiklagenævnets vision at være den førende juridiske og faglige kompetence på sagsområdet. Nævnet ønsker at levere god sagsbehandling på et højt fagligt niveau og formidlet i et forståeligt skriftligt sprog. Dette vil sammen med nævnets uafhængige stilling skabe tillid hos borgerne, virksomhederne og myndighederne samt føre til accept af klagenævnets afgørelser. Energiklagenævnet er opmærksom på betydningen af sagsbehandlingstiderne for sagens parter og de involverede myndigheder. Energiklagenævnet arbejder derfor vedvarende for at sikre korte sagsbehandlingstider uden tab af et højt kvalitetsniveau i nævnets afgørelser.

Nævnet består af en nævnsformand og en næstformand samt en række sagkyndige nævnsmedlemmer, der beskikkes i 4-års perioder af klima- og energiministeren. Nævnets medlemmer skal repræsentere et alsidigt kendskab til energimæssige forhold samt besidde juridisk, økonomisk og teknisk sagkundskab.

Nævnsformanden træffer på nævnets vegne afgørelse i visse sager efter forretningsordenens § 6 og efter nærmere bemyndigelse fra nævnet.

Nævnet betjenes af et sekretariat, der ledes af en sekretariatschef. Sekretariatet rådgiver Energiklagenævnet og bistår med at forberede sagerne samt udføre nævnets beslutninger.

Rammerne for Energiklagenævnets virksomhed er beskrevet i lovgivningen og nævnets forretningsorden. Yderligere oplysninger om Energiklagenævnet kan findes på nævnets hjemmeside [www.ekn.dk](http://www.ekn.dk).

### 1.3. Den bevillingsmæssige ramme

Energiklagenævnets bevillinger er optaget på finansloven under § 29.21.03. Energiklagenævnets hovedkonto er optaget på finanslov 2010 med følgende rammer:

Tabel 1. Driftsbevilling

Driftsbevilling – Energiklagenævnet	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nettoudgiftsbevilling (mio. kr.)	7,1	5,0	5,7	4,8	4,7	4,6	4,5
Årsværk	6	6	8	8	8	8	7
Løn i alt/lønsumsloft (mio. kr.)	3,3	3,4	3,5	3,5	3,5	3,4	3,3

Nævnet har i 2010 en nettoudgiftsbevilling på 4,8 mio. kr. Resultatkontrakten er baseret på lønsumsmidler til 8 årsværk fra og med 2008. Lønsummen anvendes dels på vederlag til nævnsformanden, næstformanden og øvrige nævnsmedlemmer (< 1½ årsværk) dels på aflønning af medarbejderne i Energiklagenævnets sekretariat, der består af sekretariatschefen, en specialkonsulent, tre fuldmægtige, en nævnssekretær/kontorfuldmægtig samt en deltidsansat studentermedhjælp.

## 2. Mål og resultatkrav

### 2.1. Oversigt over mål og resultatkrav

Resultatkontrakten opstiller 4 overordnede resultatmål med i alt 9 resultatkrav. Dertil kommer 3 koncernfællesmål med 3 resultatkrav.

Energiklagenævnets hovedaktivitet er klagesagsbehandling, jf. afsnit 3.1.1. Til denne aktivitet er der opstillet et resultatmål med ønske om at reducere sagsbehandlingstiderne. Til resultatmålet er der knyttet i alt 6 resultatkrav.

Energiklagenævnets har foruden den altovervejende og lovbundne hovedaktivitet visse accessoriske aktiviteter. Det drejer sig om navnlig:

- Førelse af retssager, jf. afsnit 3.1.2.
- Retsinformation, jf. afsnit 3.1.3.
- Opfyldelse af koncernfælles mål, jf. afsnit 3.1.4.

Energiklagenævnets resultatkontrakt opstiller overvejende mål og resultatkrav vedrørende sagsbehandlingstiderne. Det er udtryk for, at nævnet ønsker at prioritere målet om at reducere sagsbehandlingstiderne.

#### 2.1.1. Sagsbehandlingen

Energiklagenævnet ønsker at levere en god og professionel service til de borgere og virksomheder, der retter henvendelse til nævnet, samt at levere en effektiv og hurtig sagsbehandling.

Energiklagenævnet har i de seneste år fokuseret på sagsbehandlingstiderne. Brugere af Energiklagenævnet er således typisk interesseret i at vide, hvornår deres sager kan forventes afgjort.

Energiklagenævnet behandler alle sager så hurtigt som muligt. Sagsbehandlingstiden i den enkelte sag afhænger af mange forhold, herunder sagens kompleksitet, antallet af parter, behovet for at foretage partshøring i sagen m.v. Sagsbehandlingstiden for den enkelte sag kan derfor afvige fra den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. En sag, som skal realitetsbehandles i nævnet, vil normalt ikke kunne afgøres på under 6 måneder. Det skyldes bl.a. de forvaltningsretlige krav om en fyldestgørende oplysning af sagen, herunder iagttagelse af partsrettigheder som partshøring. Hertil kommer, at nævnets klagesager oftest er kendetegnet af stor kompleksitet og med involvering af store økonomiske værdier samt med principielle juridiske problemstillinger inden for energiområdet.

Energiklagenævnet har i perioden 2007 - 2009 vendt en tidligere negativ udvikling med stigende sagsbehandlingstider til en nu positiv udvikling med markant faldende sagsbehandlingstider.

Tabellen nedenfor illustrerer udviklingen i sagsbehandlingstiderne.

Tabel 2. Sagsbehandlingstider i gennemsnit for afsluttede sager i årene 2004 - 2009

År	Sagsbehandlingstider i måneder
2004	14,8
2005	8,2
2006	29,1
2007	21,6
2008	7,0
2009	4,6

Stigningen i sagsbehandlingstiderne i årene 2005 og 2006 skal ses i lyset af, at der i disse år er tilgået Energiklagenævnet væsentligt flere sager end der blev afsluttet de samme år. Herved blev der ophobet en del sager (en såkaldt "sagspukkel"), hvorfor sagsbehandlingstiderne for sager afsluttet i 2006 og 2007 blev forholdsvis høj. Om baggrunden for sagspukkelen henvises der til nævnets årsrapport for 2006, hvoraf fremgår en nærmere redegørelse for dette forhold. Sagspukkelen var afviklet ved udgangen af 1. kvartal 2008. Afviklingen af sagspukkelen og det markante fald i sagsbehandlingstiderne i perioden 2007 - 2009 er et resultat af navnlig en ledelsesmæssig opmærksomhed og indsats for effektivisering af nævnets sagsbehandling, der blev iværksat medio 2006.

Tabel 3. Gennemstrømning af sager i årene 2004 – 2009 (antal sager)

	Primo året	Oprettede sager	Afsluttede sager	Ultimo året
2004	242	180	294	128
2005	128	322	222	228
2006	228	181	120	289
2007	289	158	349	98
2008	98	725	712	105
2009	105	225	225	105

Resultatkontrakten opstiller mål og resultatkrav for sagsbehandlingstiderne, og nævnet vil i kontraktperioden have særlig fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiderne mest muligt.

Resultatkontrakten opstiller følgende mål og resultatkrav til sagsbehandlingstiderne:

<b>Resultatmål A</b>	Energiklagenævnet ønsker en reduktion af sagsbehandlingstiderne <sup>1</sup>
----------------------	--

Denne målsætning har Energiklagenævnet udmøntet i følgende 6 resultatkrav:

<b>Resultatkrav 1</b>	Klagesager må ved udgangen af 2010 have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på højst 8 måneder		
<b>Målemetode</b>	Sagsbehandlingstiden opgøres som den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder for <i>alle</i> typer klagesager, der afsluttes i et bestemt kalenderår		
	<i>Fuld opfyldelse</i>	<i>Delvis opfyldelse</i>	<i>Ingen opfyldelse</i>
2010	8	9	10 eller mere
2011	8	9	10 eller mere
2012	8	9	10 eller mere
2013	8	9	10 eller mere

Sagsbehandlingstiderne opgøres som gennemsnitlige tider. Energiklagenævnet har med resultatkrav 2 suppleret resultatkrav 1 med et absolut krav om, at højst 5 pct. af de verserende (uafsluttede) klagesager må have en sagsbehandlingstid på mere end 8 måneder.

<b>Resultatkrav 2</b>	Ved udgangen af et kalenderår må højst 5 pct. af de verserende (uafsluttede) klagesager have en sagsbehandlingstid på mere end 8 måneder
-----------------------	--

Visse sager efter lov om fremme af energibesparelser i bygninger kan have en særlig indgribende karakter over for en part. Det drejer sig navnlig om sager, hvor en energikonsulent er blevet frataget sin beskikkelse som energikonsulent. Denne type sager ønsker nævnet at fremme mest muligt. Der er derfor opstillet et andet og mere skærpet resultatkrav for denne type sager.

<b>Resultatkrav 3</b>	Klagesager vedrørende sager efter lov om fremme af energibesparelser i bygninger må ved udgangen af 2010 have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på højst 6 måneder		
<b>Målemetode</b>	Sagsbehandlingstiden opgøres som den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder for denne type klagesager afsluttet i et bestemt kalenderår		
	<i>Fuld opfyldelse</i>	<i>Delvis opfyldelse</i>	<i>Ingen opfyldelse</i>
2010	6,0	6,5	7,0 eller mere
2011	6,0	6,5	7,0 eller mere
2012	6,0	6,5	7,0 eller mere
2013	6,0	6,5	7,0 eller mere

<sup>1</sup> Sagsbehandlingstid i sager, hvor sagsbehandlingen sættes i bero f.eks. efter anmodning fra sagens parter, samt sagsbehandlingstid i sager, der ikke kan sagsbehandles som følge af forhold, der ligger uden for Energiklagenævnets rådighed, vil ikke blive medregnet i opgørelsen af resultatkravene.

Sager, hvor nævnsformanden efter aftale med nævnet har fået delegeret kompetencen til at træffe afgørelse på nævnets vegne, er kendetegnet ved, at sagerne i gennemsnit er mindre komplicerede og derfor bør kunne afgøres hurtigere end nævnets øvrige sager. Der er derfor opstillet et andet og mere skærpet resultatkrav for denne type sager.

<b>Resultatkrav 4</b>	Klagesager, hvor nævnsformanden i henhold til generel bemyndigelse fra nævnet træffer realitetsafgørelse på nævnets vegne, må ved udgangen af 2010 have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på højst 6 måneder		
<b>Målemetode</b>	Sagsbehandlingstiden opgøres som den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder for denne type klagesager afsluttet i et bestemt kalenderår		
	<i>Fuld opfyldelse</i>	<i>Delvis opfyldelse</i>	<i>Ingen opfyldelse</i>
2010	6,0	6,5	7,0 eller mere
2011	6,0	6,5	7,0 eller mere
2012	6,0	6,5	7,0 eller mere
2013	6,0	6,5	7,0 eller mere

Sager, hvor nævnsformanden efter forretningsordenen kan træffe afgørelse om klagens afvisning, og hvor sagen derfor ikke skal undergives en egentlig realitetsbehandling, bør kunne afgøres hurtigere end nævnets øvrige formandssager. Der er derfor opstillet et andet om mere skærpet resultatkrav for denne type sager.

<b>Resultatkrav 5</b>	Klagesager, hvor nævnsformanden i henhold til nævnets forretningsorden træffer afgørelse om klagens afvisning, må ved udgangen af 2010 have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på højst 3 måneder		
<b>Målemetode</b>	Sagsbehandlingstiden opgøres som den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder for denne type klagesager afsluttet i et bestemt kalenderår		
	<i>Fuld opfyldelse</i>	<i>Delvis opfyldelse</i>	<i>Ingen opfyldelse</i>
2010	3,0	3,5	4,0 eller mere
2011	3,0	3,5	4,0 eller mere
2012	3,0	3,5	4,0 eller mere
2013	3,0	3,5	4,0 eller mere

Stillingtagen til en klagers anmodning om at tillægge klagen opsættende virkning, hvorefter klager ikke skal efterleve den påklagede afgørelse, før Energiklagenævnet har truffet afgørelse i sagen, skal i sagens natur ske snarest muligt i forbindelse med modtagelsen af klagen. Forinden Energiklagenævnet tager stilling til anmodningen om opsættende virkning vil den myndighed, der har truffet afgørelse i sagen i 1. instans, samt eventuelle parter typisk få lejlighed til at fremkomme med bemærkninger til sagen.



Resultatkrav 6	Afgørelse vedrørende en klagers anmodning om at tillægge klagen opsættende virkning skal træffes inden højst 2 måneder fra klagens modtagelse/modtagelse af anmodningen		
	<i>Fuld opfyldelse</i>	<i>Delvis opfyldelse</i>	<i>Ingen opfyldelse</i>
2010	2,0	2,5	3,0 eller mere
2011	2,0	2,5	3,0 eller mere
2012	2,0	2,5	3,0 eller mere
2013	2,0	2,5	3,0 eller mere

### 2.1.2. Retssager

Energiklagenævnet er sidste administrative klageinstans på energiområdet. Nævnets afgørelser kan inden for lovgivningens rammer indbringes for domstolene. Energiklagenævnets virksomhed omfatter derfor også førelse af retssager ved domstolene som et led i opfølgning på de relativt få klagesager, hvor Energiklagenævnets afgørelse i en klagesag af en part bliver indbragt for domstolene til prøvelse.

Nævnet har i den forbindelse opstillet resultatmål B, der angår en kvalitativ målsætning om, at Energiklagenævnets afgørelser ikke ændres af domstolene i verserende eller kommende retssager.

Det bemærkes, at en metode for kvalitativ vurdering af nævnets arbejde og afgørelser, der alene bygger på udfaldet af domstolsprøvelse, ikke i sig selv kan være fuldt ud retvisende for den generelle kvalitet af nævnets arbejde og afgørelser. Udfaldet af domstolsprøvelse af Energiklagenævnets afgørelser vil kun kunne indgå som et af flere elementer i en sådan kvalitativ vurdering af nævnets afgørelser. Det bemærkes i den forbindelse, at antallet af retssager til prøvelse af nævnets afgørelser er meget lille i forhold til det samlede store antal afgørelser, som nævnet træffer. Dette forhold kunne være udtryk for nævnets vision om, at der gennem nævnets uafhængige stilling og et højt fagligt niveau skabes accept omkring nævnets afgørelser.

Der verserer pr. 31. december 2009 seks retssager ved domstolene, hvor nævnets afgørelser er indbragt til prøvelse. En skematisk oversigt over verserende og afsluttede retssager fremgår af nævnets hjemmeside. Datagrundlaget (domstolsafgørelser) for dette resultatmål er ret spinkelt. Da antallet af retssager er ganske få, og da retssagerne typisk strækker sig over flere år, måles resultatkravet over en 4-årig periode fra 2008 til 2011, som aftalt i forbindelse med resultatkontrakt 2008, hvorefter det afrapporteres ved periodens udløb i 2011. En foreløbig status afrapporteres løbende i årsrapporterne.

<b>Resultatmål B</b>	Det er en kvalitativ målsætning, at Energiklagenævnets afgørelser ikke ændres af domstolene i verserende eller kommende retssager
Resultatkrav 7	7A) Højst 10 pct. af de domme, som 1. instans ved domstolene (byret eller landsret) afsiger på samme grundlag som forelå ved Energiklagenævnets prøvelse, må omgøre Energiklagenævnets afgørelser.

	7B) Såfremt en dom ankes, må højst 20 pct. af de domme, som ankeinstansen ved domstolene (landsret eller Højesteret) afsiger på samme grundlag som for Energiklagenævnet, omgøre Energiklagenævnets afgørelse.
Målemetode	Som et samlet udtryk for opfyldelsen af resultatkravet for resultatkontraktperioden 2008 - 2011 opgøres ved kontraktens udløb en omgørelsesprocent, hvor resultatet for resultatkrav 7A vægter med 2, og hvor resultatet for resultatkrav 7B vægter med 1.

### 2.1.3. Informationsvirksomhed

Energiklagenævnet ønsker som en service til og åbenhed over for nævnets brugere at dele og formidle den viden og praksis, der oparbejdes ved klagesagsbehandlingen. Energiklagenævnet udøver inden for de ressourcemæssige rammer en vis retsinformationsvirksomhed i form af udgivelse af en faglig årsberetning, hvori omtales årets væsentligste praksis, udgivelse af et elektronisk nyhedsbrev med omtale af nævnets seneste afgørelser samt drift af nævnets hjemmeside, der bl.a. indeholder en afgørelsesdatabase med nævnets afgørelser. Endvidere giver Energiklagenævnet aktindsigt i klagesagerne m.v. inden for lovgivningens rammer herfor.

Udover Energiklagenævnets fastlæggelse af gældende ret i de konkrete klagesager, hvor nævnet som ankeinstans for bl.a. Energistyrelsen og Energitilsynet prøver disse myndigheders afgørelser, ønsker Energiklagenævnet ved bidrag til lovhøringsprocesser og ved en generel faglig dialog med Energistyrelsen og Energitilsynet at formidle de erfaringer med lovgivningen på det energiretlige område, som der indhøstes i klagesagsbehandlingen. Formålet er at give et generelt feedback på lovgivningen, herunder at påpege eventuelle uhensigtsmæssigheder i lovgivningen.

Resultatkontrakten opstiller følgende mål og resultatkrav til informationsvirksomheden:

<b>Resultatmål C</b>	Energiklagenævnet ønsker at dele og formidle den viden og praksis, der oparbejdes ved klagesagsbehandlingen
Resultatkrav 8	Der afholdes årligt kontaktmøde med henholdsvis Energistyrelsen og Energitilsynet. På møderne drøftes blandt andet indvundne erfaringer med afsluttede klagesager, herunder eventuelle uhensigtsmæssigheder i lovgivningen.
Resultatkrav 9	Energiklagenævnet udgiver i løbet af første halvår af kalenderåret en faglig årsberetning for det forudgående kalenderår. Årsberetningen er et uddybende supplement til årsrapportens afrapportering af de faglige resultater. Målgruppen for årsberetningen er nævnets faste brugere og andre interesserede.

#### **2.1.4. Koncernfælles mål**

Klima- og Energiministeriets koncernledelse har på møde den 1. december 2009 besluttet, at virksomhederne i koncernen skal indarbejde følgende tre koncernfælles mål i deres resultatkontrakter for 2010. Til hvert mål er knyttet et resultatkrav.

##### *2.1.4.1 Skærpet energispareindsats i staten*

Ifølge regeringens oplæg til en skærpet energispareindsats skal alle ministerier reducere det samlede energiforbrug med 10 % i 2011 i forhold til 2006. Klima- og Energiministeriet har et særligt ansvar for at gå foran i dette arbejde og gennemføre større besparelser frem til 2011.

Det samlede mål er fastsat for ministerområdet, og derfor skal der være et samarbejde mellem de enkelte institutioner i ministeriet om udmøntning af målsætningen. Opfyldelsen af målsætningen forudsætter en koordineret indsats fra alle institutioner i ministeriet over en årrække.

Indsatsen i 2010 har fokus på implementering og afrapportering af de individuelle handlingsplaner, der bl.a. er udarbejdet på baggrund af energimærker og de individuelle energirådgivningsrapporter, som blev gennemført i efteråret 2009 for ministeriets institutioner, dog ikke for Energiklagenævnet, der er en mindre institution. Besparelsesmålsætningerne for de enkelte institutioner fastlægges under hensynstagen til, at ministeriet som helhed skal reducere energiforbruget med mere end 10 % i 2011 i forhold til 2006.

Med henblik på at sikre ledelsesmæssigt fokus på energispareindsatsen besluttede koncernledelsen den 8. september 2009, at der skal udarbejdes en koncernfælles målsætning.

På dette grundlag fastsættes følgende mål for 2010:

##### **Resultatkrav 10:**

Senest den 1. marts 2010 skal der foreligge en foreløbig energihandlingsplan for de enkelte institutioner, der opstiller konkrete mål for den kommende implementering af energibesparende tiltag, hvilket skal indfri målsætningen om en samlet reduktion på mindst 10 % i energiforbruget i 2011 i forhold til 2006.

I forlængelse heraf og inden den 1. april 2010 afholder Klima- og Energiministeriets energiansvarlige koordinerede kontaktperson (MEK) et seminar for energiansvarlige i alle institutioner i ministeriet, hvor hver institution redegør for sin energihandlingsplan og implementeringen af denne.

Energistyrelsen fremlægger efterfølgende en samlet plan for energisparearbejdet på ministerområdet til godkendelse for koncernledelsen senest den 1. juni 2010, hvori de individuelle besparelsesmålsætninger for ministerområdets institutioner fremgår.

En sammenfatning af energispareindsatsen fremlægges for ministeren inden den 1. juli 2010.

Energispareindsatsen bruges som grundlag for udarbejdelsen af det årlige klimaregnskab, hvor både indeværende års resultat samt budgettet for det kommende år skrives ind. Klimaregnskabet afrapporteres samtidigt med virksomhedernes årsrapport for 2009. Senest den 1. juni 2010 skal klimaregnskabet for 2009 suppleres med budget for 2010, hvilket tager højde for de kommende energibesparelser, der er nedskrevet i den konkrete handlingsplan.

#### *2.1.4.2. Implementering af CAMPUS*

Klima- og energiministeriet påbegynder implementeringen af CAMPUS – statens fælles IT læringsløsning i efteråret 2009. Det er forventningen, at CAMPUS bliver tilgængeligt for slutbrugerne i 1. halvår 2010. CAMPUS vil blive ministeriets værktøj til administration af læring og kompetenceudvikling, og åbner op for mangfoldige muligheder for samarbejde og synergi i hele koncernen på HR-området.

Selve implementeringen af CAMPUS er iværksat som et koncernfælles projekt, der involverer medarbejdere og personalechefer fra hele ministerområdet. Økonomistyrelsen forestår workshops og uddannelse i CAMPUS, mens det er pålagt ministeriet selv at koordinere samarbejdet, herunder at udarbejde procedurer og politikker for de snitflader i CAMPUS der vedrører hele ministeriet. I praksis er hver institution ansvarlig for daglig administration, oplæring og support af slutbrugerne. Et væsentligt kriterium for at implementeringen og udrulningen af CAMPUS bliver en succes, er, at CAMPUS anerkendes af ledelsen som en væsentlig opgave med stort ressourcetræk, men også med stort potentiale for at opbygge et fælles grundlag på det personalepolitiske område.

#### **Resultatkrav 11:**

1) Implementeringen af CAMPUS foregår efter den tidsplan, der udarbejdes internt på ministerområdet.

2) Der etableres en styregruppe bestående af personalechefer, samt en arbejdsgruppe bestående af HR-udviklingsmedarbejdere. Energiklagenævnet skal i arbejdsgruppen bidrage til at løse følgende opgaver (evt. ved inddragelse af kollegaer fra andre fagområder):

- Udarbejdelse af procedurer, politikker og retningslinjer for koncernens brug af CAMPUS.
- Etablering af et kursussamarbejde for koncernen – udrulning af en strategi for fælles kurser samt en ansvarsfordeling for de enkelte institutioner, der har til opgave at administrere og afholde dele af den fælles kursusportefølje.
- Udarbejdelse af en fælles introduktion til ministerområdet for nye medarbejdere – f.eks. en kombination af kursusaktivitet og e-læring.
- Iværksættelse af en kvalitetsundersøgelse til måling af medarbejdernes tilfredsniveau ved brugen af CAMPUS.
- Måling af medarbejdernes tilfredshed med introduktionen af CAMPUS
- Måling af slutbrugernes kendskab til CAMPUS
- Måling på medarbejdernes tilfreds med kursusudbuddet
- Gennemførelse af pilotprojekt. DMI's personalechefer gennemfører et pilotprojekt vedr. udviklingsplaner i august 2010 hvorefter erfaringer og evaluering fremlægges for styregruppe og arbejdsgruppe.

#### *2.1.4.3. Implementering af eDag3*

Regeringen og KL og Danske Regioner er enige om at afholde en eDag3 den 1. november 2010 under overskriften "Nem adgang til det offentlige på nettet". Formålet med eDag3 er at give borgerne en væsentligt mere effektiv og fleksibel service på internettet.

Borgere og virksomheder skal opleve den offentlige sektor som tilgængelig og serviceorienteret. Den digitale kommunikation skal foregå, når det er belejligt og på måder, som borgerne og virksomhederne oplever som værdifulde og målrettede. For at understøtte den størst mulige digitalisering af kontakten med den offentlige sektor, skal al skriftlig kommunikation kunne foregå digitalt.

Der afholdes i 2010 en eDag3 under overskriften "Nem adgang til det offentlige på nettet".

eDag3 har følgende målsætninger:

- eDag3-målsætning nr. 1: Alle borgerrettede selvbetjeningsløsninger med national udbredelse, hvor der er behov for sikker identifikation, skal alene anvende NemLog-in med Digital Signatur.
- eDag3-målsætning nr. 2: Alle borgerrettede selvbetjeningsløsninger med national udbredelse skal integreres visuelt i borgerportalen.
- eDag3-målsætning nr. 3: Alle myndigheder kan kontaktes og svare via dokumentboksen, og alle myndigheder skal afsende alle relevante masseforsendelser via dokumentboksen til tilsluttede borgere og virksomheder.

#### ***Resultatkrav 12:***

Energiklagenævnet skal implementere eDag3 målsætningerne inden den 1. november 2010

### 3. Underskrift

Resultatkontrakten er en 4-årig rullende kontrakt, dvs. kontrakten justeres/genforhandles hvert år forud for det først gældende kontraktår. Denne kontrakt er gældende for perioden 1. januar 2010 til 31. december 2013. Den tidligere gældende resultatkontrakt for 2009 ophører.

Resultatkontrakten afrapporteres årligt i årsrapporten. Derudover afholdes der halvårslige midtvejsopfølgninger mellem Klima- og Energiministeriets departement og Energiklagenævnet, hvor Energiklagenævnet overordnet redegør for den foreløbige resultatopfyldelse og forventningerne til det samlede år som helhed.

Resultatkontrakten er ikke en kontrakt i sædvanlig aftaleretlig betydning. Klima- og energiministeren har fortsat det sædvanlige parlamentariske ansvar og gældende lovgivning, internationale konventioner, budget- og bevillingsregler, overenskomster mv. skal følges, med mindre der er skaffet hjemmel til afvigelse.

Kontrakten er således en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling for Energiklagenævnet.

Justering/genforhandling af kontrakten kan finde sted ved væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået, og i øvrigt når parterne er enige herom.

Dato: 17/2-2010



Henrik Chieu  
Sekretariatschef

Dato: 1/3-2010



Thomas Egebo  
Departementschef