

# Energiklagenævnets resultatkontrakt for 2016

## **Kolofon**

**Energiklagenævnets resultatkontrakt for 2016**

© Miljø- og Fødevareministeriet

**Miljø- og Fødevareministeriet**

**Energiklagenævnet**

**Frederiksborggade 15**

**1360 København K**

**Tlf.: +45 33 95 57 85**

**E-mail: [ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)**

**Hjemmeside: <http://www.ekn.dk>**

# Indhold

<b>1. Miljø- og Fødevareministeriet .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Introduktion til Energiklagenævnets kerneopgaver .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Energiklagenævnets strategiske fokusområder .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Påtegning .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Strategiske mål og succeskriterier for 2016 .....</b>	<b>8</b>

# 1. Miljø- og Fødevareministeriet

Miljø- og Fødevareministeriet blev etableret ved en sammenlægning af det tidligere Miljøministerium og det tidligere Ministerium for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri med kongelig resolution af 28. juni 2015. Ved samme lejlighed blev Energiklagenævnet ressortoverført fra Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet.

## 2. Introduktion til Energiklagenævnets kerneopgaver

Energiklagenævnet er den uafhængige, centrale klageinstans på energiområdet. Nævnet efterprøver, hvordan love og regler virker i praksis og skal sikre borgernes og virksomhedernes retssikkerhed ved at træffe korrekte afgørelser i klagesager på en hurtig og effektiv måde. Dette skal medvirke til, at borgere og virksomheder så hurtigt som muligt kan få afklaret udfordringer og muligheder på nævnets område.

Formidling af viden om nævnets afgørelsespraksis er af stor betydning for både borgere, virksomheder, organisationer og offentlige myndigheder. Det kan understøtte kommunerne og andre myndigheder, der afgør sager i første instans, i deres arbejde med at træffe rigtige afgørelser. Alle afgørelser bliver derfor løbende gjort tilgængelige på nævnets hjemmeside.

2016 er på mange måder et overgangså for Energiklagenævnet, og det er også afspejlet i årets resultatkontrakt.

Energiklagenævnet skal som en del af regeringens plan for flytning af statslige arbejdspladser flytte til et nyt Klagenævnenes Hus i Viborg, hvor nævnet bl.a. skal have til huse sammen med Miljø- og Naturklagenævnet og Klagecenter for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri. På nuværende tidspunkt er der ikke fastsat en endelig dato for flytningen, men det forventes at blive omkring årsskiftet 2016/2017.

Den geografiske afstand mellem Viborg og Energiklagenævnets nuværende placering i København har allerede betydet, at nævnet ved årsskiftet kun havde én medarbejder tilbage. 2016 vil derfor blive præget af ændringer i ledelsen af sekretariatet og af mange nyrekrutteringer, og at sekretariatet skal opbygges på ny. Det kan have betydning for nævnets sagsbehandlingstider og produktivitet.

Der er dog fastholdt ambitiøse mål for nævnets sagsbehandlingstider og produktivitet, og der vil være stort ledelsesmæssigt fokus på, at sagsbehandlingstider og produktivitet påvirkes mindst muligt i forbindelse med flytningen til Viborg.

Hovedprioriteten i 2016 er at sikre den bedst mulige overgangsfase frem mod den endelige flytning. Indsatsområder vil bl.a. være:

- genopbygning af sekretariatet via målrettet og strategisk rekruttering
- at arbejde systematisk med kompetenceopbygning, systematisk vidensopbygning og overlevering.

Målet er at etablere en velfungerende, attraktiv arbejdsplads og effektiv leveranceorganisation i Viborg.

# 3. Energiklagenævnets strategiske fokusområder

Energiklagenævnets målsætning er at træffe korrekte og forståelige afgørelser af god kvalitet inden for kortest mulig tid, så borgere, myndigheder, organisationer og virksomheder får afklaret udfordringer og muligheder på energiområdet så hurtigt som muligt.

Energiklagenævnet har i 2016 særligt fokus på nedenstående områder:

- **Sagsbehandlingstider og produktivitet** – nævnets målsætning er at træffe hurtige afgørelser af god kvalitet i klagesager på energiområdet. Der er et løbende fokus på effektivisering og fortsat nedsættelse af sagsbehandlingstiden.
- **Succesfuld opbygning af nævnets sekretariat** – nævnets målsætning er, at sekretariatet på ny bliver fuldt funktionsdygtigt bl.a. gennem målrettet rekruttering og vidensopbygning.
- **Succesfuld flytning af nævnet til Viborg** – nævnet vil have fokus på at understøtte overlevering af viden, at sikre hurtig og kvalificeret genbesættelse af ledige stillinger samt en veltilrettelagt og ordentlig flytteproces.

Som nævnt vil 2016 være et overgangså for Energiklagenævnet, og nævnets produktivitet og sagsbehandlingstider kan blive påvirket af nævnets flytning til Viborg.

Målsætningerne inden for sagsbehandlingstiden er uændret ift. resultatkontrakten for 2015.

## 4. Påtegning

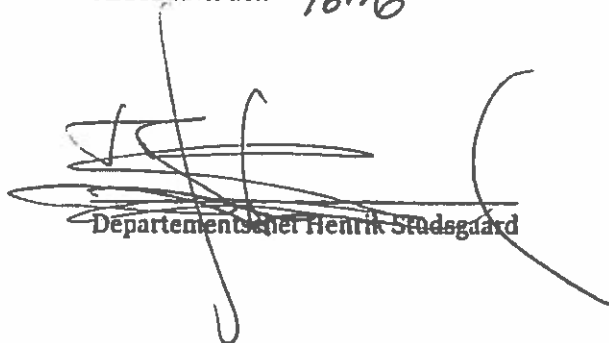
Resultatkontrakten indgås mellem Energiklagenævnet og Miljø- og Fødevareministeriets departement og gælder for året 2016. Resultatkontrakten udgør en del af den samlede mål- og resultatstyring i Miljø- og Fødevareministeriet.

Status på resultatopfyldelsen og hermed forbundet ressourceforbrug skal rapporteres til departementet og koncernledelsen, når departementet i øvrigt anmoder herom. Departementet kontrollerer målopfyldelse og kvalitet i afrapporteringen og melder tilbage til nævnet med korrektionen, hvis det vurderes nødvendigt. Den endelige resultatopfyldelse i resultatkontrakten kan rapporteres i nævnets årsrapport.

Sekretariatschefen påser overholdelse og rapportering af resultatkontrakten.

København den

23/6.16



Departementschef Henrik Stodsgaard

København den

23/6-16



Konst. sekretariatschef Rikke Slot Benyahia

# 5. Strategiske mål og succeskriterier for 2016

nr.	Institutionsspecifikke mål	Vægt i %	Kvartalsvise milepæle				Kvartalsvis opfølgning
			1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	
1	<p><b>Sagsbehandlingstider og produktivitet</b></p> <p>EKN træffer korrekte og forståelige afgørelser af god kvalitet indenfor kortest mulig tid, så borgere, organisationer og virksomheder får afklaret udfordringer og muligheder på energiområdet så hurtigt som muligt. Hensynet til en hurtig sagsbehandling og afgørelse af sagerne skal dog afvejes mod hensynet til korrekte afgørelser og parternes retssikkerhed ved sagsprocessen.</p> <p><b>Mål:</b> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved udgangen af 2016 er 7 måneder.</p>	35 %				Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 7 måneder	Ja
2	<p>EKN sikrer, at sagsbehandlingen er hurtig og effektiv, herunder at færrest mulige sager får lange sagsbehandlingstider.</p> <p><b>Mål:</b> 5 % af de verserende klagesager har ved udgangen af 2016 en længere sagsbehandlingstid end 7 måneder.</p>	20 %				Ved udgangen af 2016 må højst 5 procent af de verserende (uafsluttede) klagesager have en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder	Nej



3	<p><b>Kvalitet</b></p> <p>EKN sikrer som offentlig myndighed og sidste instans, at nævnet træffer korrekte afgørelser af god kvalitet.</p> <p><b>Mål:</b> Antallet af retssager og sager ved Folketingets Ombudsmand, der påbegyndes i 2016, må ikke overstige 5 procent af antallet af nævnets afgjorte sager i 2016.</p>	10 %				Andelen af påbegyndte retssager og sager ved FOB i 2016 må ikke overstige 5 % af de afgjorte sager i 2016.	Mindre end 5 % sager svarer til 100 % målopfyldelse.	Nej
4	<p>EKN formidler målrettet afgørelsespraksis med henblik på at understøtte og lette kommunerne og andre myndigheder, der afgør sager i første instans, i deres arbejde med at træffe korrekte og hurtige afgørelser.</p> <p><b>Mål:</b> EKN's afgørelser og domme afsagt i 2016 offentliggøres på nævnets hjemmeside. For så vidt angår afgørelserne, arbejder nævnet målrettet med at forbedre formidlingen af afgørelserne -- herunder sprog.</p>	15 %		Sekretariatet arbejder målrettet med at skrive gode afgørelser	Sekretariatet arbejder fortsat målrettet med at skrive gode afgørelser		Alle afgørelser er ved årets udgang offentliggjort, og der er sket en tydelig forbedring i formidlingen af afgørelserne sammenholdt med afgørelser før 2016. Dette opgøres ved sammenligning af afgørelser fra 2015 med afgørelser fra 2016. Det forudsættes, at sammenligningen angår ens sagstyper.	Nej

Udflytning							
5	EKN skal understøtte en succesfuld flytning af nævnet til Viborg og understøtte en genopbygning af sekretariatet.  Mål: Der er rekrutteret 6 medarbejdere, som får tjenestested i Viborg pr. 1.1.2017 og iværksat flytteaktiviteter.	10 %	Der er rekrutteret 5 nye medarbejdere med tjenestested i Viborg pr. 1. januar 2017	Der er rekrutteret 6 medarbejdere i alt med tjenestested i Viborg pr. 1. januar 2017	Der er iværksat en implementering splan for flytning til nye lokaliteter	Ny adresse i Viborg er indflytningsklar.	Ja

Koncernfælles administrative mål							
6	Prognosepræcision – drift  Mål: Der må maksimalt være en gennemsnitlig nettoafvigelse på 8 pct. pr. kvartal på EKN's driftskonto i forhold til den senest indmeldte prognose for samme periode.	5 %	Maksimalt +/- 8 % afvigelse fra grundbudgettet	Maksimalt +/- 8 % afvigelse fra udgiftsopfølgning 2	Maksimalt +/- 8 % afvigelse fra udgiftsopfølgning 3	Løbende aktiviteter	Ja
7	Sygefravær.  Mål: Sygefraværet i EKN må i 2016 ligge på maksimalt 8,7 dage per medarbejder svarende til statens gennemsnit.	5 %	Målet opgøres halvårligt	Målet opgøres halvårligt	Målet opgøres halvårligt		
<b>Sum af % -point</b>		<b>100 %</b>					