

Resultatkontrakt for
Energiklagenævnet 2015

1. Indledning

1.1. Kontraktgrundlaget

Resultatkontrakten fastlægger de målsætninger, som Energiklagenævnet med de tilstedeværende ressourcer ønsker at forfølge i året. I 2015 vil Energiklagenævnet fortsat have fokus på sagsbehandlingstiderne og produktivitet. Resultatkontrakten indgås mellem Energiklagenævnets formand på nævnets vegne og sekretariatschefen.

Resultatkontrakten består af en Key Performance Indicator (A1) og tre resultatkrav (B1 – B3).

1.2. Præsentation af Energiklagenævnet

Energiklagenævnets opgaver

Energiklagenævnet er den centrale klageinstans på energiområdet. Nævnet er et uafhængigt og sagkyndigt klagenævn på Klima-, Energi- og Bygningsministeriets område. Nævnets uafhængige stilling skal sikre retssikkerhed for de involverede borgere og virksomheder i sagerne. Nævnets sagkundskab skal desuden sikre korrekte afgørelser. Nævnet har til opgave at tage hensyn til borgernes og virksomhedernes retssikkerhed og træffe rigtige afgørelser af god kvalitet på en hurtig og effektiv måde. Det skal medvirke til, at borgere og virksomheder hurtigt får afklaret deres situation med hensyn til energisager.

Energiklagenævnets er ankeinstans (rekursmyndighed). Nævnet træffer afgørelser i sager, hvor der klages over afgørelser truffet af klima-, energi- og bygningsministeren, Energistyrelsen, Energitilsynet, Energinet.dk og kommunerne efter den energiretlige lovgivning. Herved efterprøver Energiklagenævnet, hvordan den energiretlige lovgivning virker i praksis og fastlægger den overordnede praksis på området. Energiklagenævnets afgørelser er endelige og kan ikke påklages. Afgørelserne kan dog inden for rammerne i lovgivningen indbringes for domstolene til prøvelse. Nævnet varetager opgaven med eventuel retssagsførelse i samarbejde med Kammeradvokaten. Energiklagenævnet formidler sin afgørelsespraksis til interesserede brugere og myndigheder på nævnets hjemmeside. Desuden bidrager Energiklagenævnet til at højne den lovgivningsmæssige kvalitet ved besvarelse af lovhøringer og erfaringsudveksling med andre energimyndigheder m.v.

Energiklagenævnets sagsområde

Energiklagenævnets sagsområde har udviklet sig i takt med udviklingen i den energiretlige lovgivning, der løbende har tilført nævnet nye opgaver. Energiklagenævnet blev etableret ved lov i 1995 som endelig administrativ klageinstans for den daværende miljø- og energiministers afgørelser efter energiaftaleloven¹. Af retssikkerhedsmæssige grunde bestemte lovgiver, at borgere og virksomheder skulle kunne forelægge ministerens afgørelser for et uafhængigt og

¹ Nævnet er nedsat i henhold til § 5, stk. 2, i lov nr. 405 af 14/06/1995 om statstilskud til dækning af udgifter til kuldioxidafgift i visse virksomheder med et stort energiforbrug, nu lovbekendtgørelse nr. 424 af 08/05/2012.

sagkyndigt nævn som ankeinstans, der kunne træffe endelig administrativ afgørelse. Ved energireformen i 2000 blev nævnets opgaver udvidet betydeligt. Lovgivningen samlede nu al administrativ rekurs inden for energiområdet hos Energiklagenævnet som øverste klageinstans. Det drejede sig blandt andet om klage over afgørelser truffet efter varmforsyningsloven, elforsyningsloven og naturgasforsyningsloven. Ved den samtidige implementering af Århuskonventionen i dansk ret blev lovgivningen på energiområdet bragt i overensstemmelse med forpligtelserne i konventionen, herunder at borgerne og visse miljøorganisationer skal kunne klage til et uafhængigt og upartisk organ. Energiklagenævnet blev dette organ i den del af energilovgivningen, hvor Århuskonventionen blev implementeret, fx i lov om kontinentalsoklen og lov om Danmarks undergrund. Ved senere energiretlig lovgivning er Energiklagenævnet løbende blevet indsat som øverste administrative klageinstans.

Energiklagenævnet behandler i dag klager inden for den væsentligste del af energilovgivningen:

- Lov om statstilskud til dækning af udgifter til kuldioxidafgift i visse virksomheder med et stort energiforbrug (energiaftaleloven) (1995)
- Lov om fremme af besparelser i energiforbruget (2000)
- Lov om elforsyning (2000)
- Lov om varmforsyning (2000)
- Lov om naturgasforsyning (2000)
- Lov om kontinentalsoklen (2000)
- Lov om anvendelse af Danmarks undergrund (2000)
- Lov om CO₂-kvoter (2004)
- Lov om Energinet Danmark (2004) (nu lov om Energinet.dk)
- Lov om fremme af energibesparelser i bygninger (2005)
- Lov om sikkerhed m.v. for offshoreanlæg til efterforskning, produktion og transport af kulbrinter (offshoresikkerhedslov) (2005)
- Lov om et Energiteknologisk Udviklings- og Demonstrationsprogram og om Green Labs DK-programmet (2007)
- Lov om fremme af vedvarende energi (2008)
- Lov om kommunal fjernkøling (2008)
- Lov om miljøvenligt design af energiforbrugende produkter (eco-designloven) (2008)
- Lov om energimærkning af energirelaterede produkter (2011)
- Lov om olieberedskab (2012)
- Lov om tilskud til fremme af vedvarende energi i virksomheders produktionsprocesser (2013)

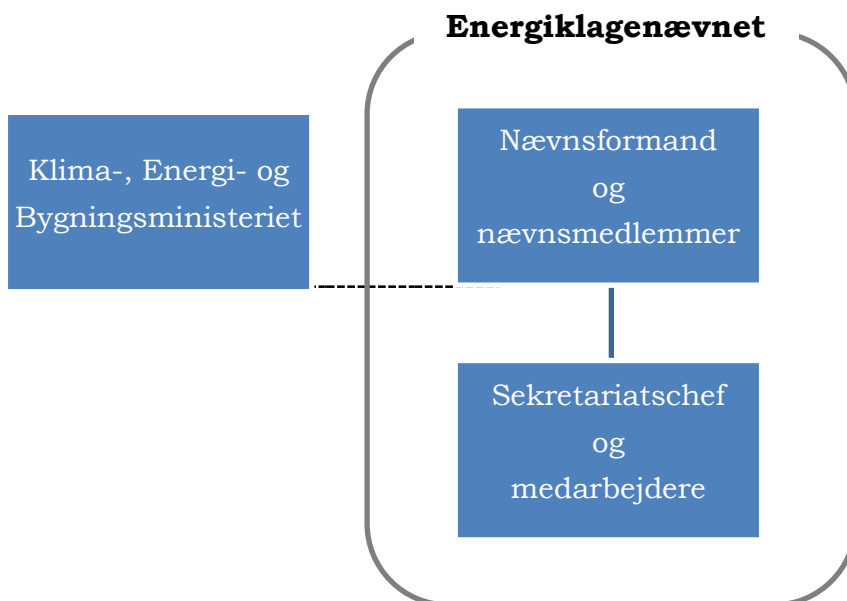
Størstedelen af de klager, som Energiklagenævnet modtager, indgives efter varmforsyningsloven og elforsyningsloven. Sagerne på energiområdet angår ofte komplekse og vanskelige problemstillinger, der involverer forskelligartede sagkundskaber: Jura, økonomi og teknik.

Energiklagenævnets organisation

Energiklagenævnet er en uafhængig virksomhed på Klima-, Energi- og Bygningsministeriets område, der fungerer uden instruktionsbeføjelser fra ministeren eller andre. Nævnet består af en nævnsformand og en næstformand samt en række sagkyndige nævnsmedlemmer, der beskikkes i perioder af fire år af klima-, energi- og bygningsministeren. Nævnets medlemmer har et alsidigt kendskab til energimæssige forhold og har juridisk, økonomisk og teknisk sagkundskab. Til afgørelse af den enkelte sag sammensættes nævnet i et kollegium bestående af tre, fem eller syv nævnsmedlemmer med den sagkundskab, som sagen kræver. I visse sager kan formanden for Energiklagenævnet træffe afgørelse på nævnets vegne.

Energiklagenævnets sekretariat, der betjener Energiklagenævnet, varetager nævnets administrative forhold og regnskab samt forbereder klagesagerne og rådgiver Energiklagenævnet ved behandlingen af klagesagerne. Den daglige ledelse varetages af en sekretariatschef, der refererer til Energiklagenævnets formand. Sekretariatet består desuden af fem medarbejdere: to specialkonsulenter og tre fuldmægtige.

Organisationsdiagram:



Energiklagenævnets vision, mission og værdier

- *Mission:* Energiklagenævnet træffer som klageinstans endelige administrative afgørelser på energiområdet.
- *Vision:* Nævnet ønsker at træffe rigtige og velbegrundede afgørelser på en hurtig og effektiv måde samt levere god sagsbehandling på et højt fagligt niveau, der er udtrykt i et klart og forståeligt skriftligt sprog. Dette vil sammen med nævnets uafhængige stilling skabe tillid hos borgerne, virksomhederne og myndighederne samt føre til accept hos sagens parter af nævnets afgørelser.
- *Værdier:* Retssikkerhed og troværdighed.

Rammerne for Energiklagenævnets virksomhed er beskrevet i lovgivningen og nævnets forretningsorden. Yderligere oplysninger om Energiklagenævnet kan findes på nævnets hjemmeside www.ekn.dk.

1.3. Den bevillingsmæssige ramme

Energiklagenævnets bevillinger er optaget på finansloven under hovedkonto § 29.21.03 (Driftsbevilling). Energiklagenævnet har i 2015 en nettoudgiftsbevilling på 6,0 mio. kr., heraf en lønsumsramme på 4,0 mio. kr. Lønsummen anvendes dels på vederlag til nævnsformanden, næstformanden og øvrige nævnsmedlemmer dels på aflønning af medarbejderne i Energiklagenævnets sekretariat. Energiklagenævnet har endvidere udgifter og indtægter fra sin opgave med retssager.

2. Det strategiske indsatsområde/pejlemærke

2.1.1. Sagsbehandlingstider

Energiklagenævnets hovedaktivitet er klagesagsbehandling. Energiklagenævnet ønsker at træffe rigtige afgørelser på en hurtig og effektiv måde. Hensynet til en hurtig sagsbehandling og afgørelse af sagerne skal dog afvejes mod hensynet til korrekte afgørelser og parternes retssikkerhed ved sagsprocessen, f.eks. lovgivningens krav om partshøring, parternes mulighed for at få udsat sagens afgørelse med henblik på at komme med en udtalelse til sagen og reglerne om aktindsigt. Under sagens gang i nævnet skal der være rimelig mulighed for, at sagens parter kan komme til orde.

Sagsbehandlingstiden i den enkelte sag afhænger af mange forhold. Det kan være sagens kompleksitet, antallet af parter, antallet af nødvendige sagsoplysningskridt som for eksempel partshøring i sagen. Sagsbehandlingstiden for den enkelte sag kan derfor afvige fra målsætningen om de maksimale gennemsnitlige sagsbehandlingstider. Hertil kommer, at nævnets klagesager kan være komplicerede og omhandle store økonomiske værdier og/eller indeholde principielle problemstillinger inden for energiområdet. Det kræver alt i alt en grundig forberedelse af sagerne.

Denne målsætning har Energiklagenævnet udmøntet i en Key Performance Indicator (A1) og resultatkrav 1 (B1):

Key Performance Indicator 1 (A1): Ved udgangen 2015 overstiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke 7 måneder

Energiklagenævnets Key Performance Indicator 1 (A1) angår det klassiske begreb for sagsbehandlingstid². Tabellen nedenfor illustrerer udviklingen i sagsbehandlingstiderne i de seneste år.

Tabel: Sagsbehandlingstider i gennemsnit for de seneste fem år (2010 – 2014)

År	Sagsbehandlingstider i måneder
2010	6,4
2011	6,4
2012	6,9
2013	4,2
2014	6,3

Målet for 2015 er uændret i forhold til 2014. Ved udgangen 2015 må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid således ikke overstige 7,0 måneder.

² Målemetode: Sagsbehandlingstiden opgøres som den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder for alle typer klagesager, der afsluttes i et bestemt kalenderår. Sagsbehandlingstid i sager, hvor sagsbehandlingen i særlige tilfælde sættes i bero, medregnes ikke.

Resultatkrav 1 (B1): Ved udgangen af 2015 må højst 5 procent af de verserende (uafsluttede) klagesager have en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder

Key Performance Indicator 1 (A1) og resultatkrav 1 (B1) drejer sig om målsætninger for den maksimale gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager. For at sikre, at sagerne ikke får en urimelig lang sagsbehandlingstid, har nævnet desuden fastsat et resultatkrav 2 (A2), der skal sikre, at kun en meget lille del af de verserende (uafsluttede) klagesager ved et årsskifte, hvor den enkelte sag har en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder.

2.1.2. Kvalitetsmål - ankeprocent

Resultatkrav 2 (B2): Antallet af retssager og sager ved Folketingets Ombudsmand, der påbegyndes i 2015, må ikke overstige 10 procent af antallet af nævnets afgjorte sager i 2015.

Energiklagenævnet ønsker, at nævnets afgørelser accepteres af sagens parter som en tilfredsstillende løsning, og at afgørelserne derfor ikke indbringes for domstolene eller Folketingets Ombudsmand. Nævnet forsøger at opnå dette mål ved at træffe korrekte afgørelser, der er velbegrundede og som skrives på en sådan måde, at sagens parter kan forstå dem. Som et udtryk herfor har nævnet opstillet en kvalitativ loft for, hvor mange af nævnets afgjorte sager, der højst bør indbringes for domstolene eller Folketingets Ombudsmand (ankeprocent). Energiklagenævnet synes, at en ankeprocent er en egnet måde til at måle parternes accept af nævnets afgørelser og derved afgørelsernes kvalitet. Sagerne kan dog angå principielle problemstillinger eller store økonomiske værdier, som gør, at parterne alt andet lige ønsker sagen prøvet ved domstolene. Retssager kan derfor næppe helt undgås. Energiklagenævnet har siden dets etablering i 1996 afgjort ca. 3.500 sager. I denne periode har nævnet kun haft ca. 25 retssager³, hvor en part har indbragt nævnets afgørelse til prøvelse hos domstolene, samt et mindre antal sager ved Folketingets Ombudsmand.

2.1.3. Formidling af afgørelsespraksis

Resultatkrav 3 (B3): Alle Energiklagenævnets afgørelser i 2015 i klagesager samt domme afsagt i 2015 offentliggøres på nævnets hjemmeside.

Som den øverste klagemyndighed på energiområdet ønsker Energiklagenævnet at dele og formidle den viden og praksis, der oparbejdes ved klagesagsbehandlingen. Nævnet ønsker at udbrede kendskabet til nævnets afgørelser og praksis til borgere, virksomheder, andre energimyndigheder og andre interesserede. Målet er, at nævnets praksis kan have en vejledende effekt i samfundet. Det kan understøtte myndighederne, der afgør sager i første instans, i deres arbejde med at træffe rigtige afgørelser. Kendskabet til nævnets afgørelser og praksis samt nævnets egne erfaringer indvundet gennem klagesagsbehandlingen og retssagsførelsen kan desuden bidrage positivt til kvaliteten af det lovforberedende arbejde. Krav fra Datatilsynet fører til, at visse afgørelser og domme skal offentliggøres i anonymiseret form.

³ En retssag kan i visse tilfælde dreje sig om flere af nævnets afgørelser, hvor der f.eks. er tale om ensartede afgørelser i samme sagskompleks, og hvor retten har sammenlagt sagerne til afgørelse i samme retssag.

3. Skematisk oversigt

A. Key Performance Indicator

Strategisk indsatsområde	KPI nr.	Beskrivelse	Baseline		Resultatkrav	Pejlemærker	
			2013	2014	2015	2016	2017
Effektiv og korrekt sagsbehandling	A1	Ved udgangen af 2015 overstiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid af alle klagesager ikke 7,0 måneder.	7,5	7,0	7,0	7,0	7,0

B. Resultatkrav

Strategisk indsatsområde:	RK nr.	Resultatkrav:	Milepæle 2015			
			1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
Effektiv og korrekt sagsbehandling	B1	Ved udgangen af 2015 må højst 5 procent af de verserende klagesager have en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder.	-	-	-	Max 5 procent uafsluttede sager ultimo året med en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder.
Effektiv og korrekt sagsbehandling	B2	Antallet af retssager og sager ved Folketingets Ombudsmand, der påbegyndes i 2015, må ikke overstige 10 procent af antallet af nævnets afgjorte sager i 2015.	-	-	-	Max 10 procent af nævnets afgjorte sager i 2015 er indbragt for domstolene og/eller ombudsmanden.
Vidensdeling	B3	Energiklagenævnets afgørelser i klagesager og domme afsagt i 2015 offentliggøres på nævnets hjemmeside.	-	-	-	Alle afgørelser og domme afsagt i årets løb er offentliggjort på nævnets hjemmeside.

4. Opgørelse

A: : Key Performance Indicators	B: Resultatkrav	I alt
Vægtning:	Vægtning:	
A1: Samlet: 70 pct.	B1: Samlet: 10 pct.	
	B2: Samlet: 10 pct.	
	B3: Samlet: 10 pct.	
I alt: 70 pct.	I alt: 30 pct.	100 pct.

5. Underskrift

Resultatkontrakten er gældende for perioden 1. januar 2015 til 31. december 2015.

Resultatkontrakten afrapporteres i årsrapporten for 2015.

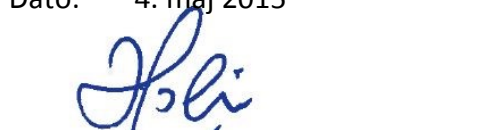
Resultatkontrakten er en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling for Energiklagenævnet. Kontrakten er således ikke en kontrakt i sædvanlig aftaleretlig betydning.

Justering/genforhandling af kontrakten kan finde sted ved væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået, og i øvrigt når parterne er enige herom.

Dato: 4. maj 2015


Poul K. Egan
Nævnensformand

Dato: 4. maj 2015


Henrik Chieu
Sekretariatschef