

**Resultatkontrakt for
Energiklagenævnet 2014**

1. Indledning

1.1. Kontraktgrundlaget

Denne resultatkontrakt er udarbejdet i overensstemmelse med Klima-, Energi- og Bygningsministeriets koncernfælles koncept for resultatkontrakter og Finansministeriets retningslinjer for udarbejdelse af resultatkontrakter. Resultatkontrakt er en aftale mellem Energiklagenævnet og Klima-, Energi- og Bygningsministeriets departement. Formålet med resultatkontrakten er at synliggøre ambitioner og forventninger til Energiklagenævnets resultater i 2014. Resultatkontrakten gælder inden for de givne bevillingsmæssige rammer. Kontraktens resultatmål for 2014 er bindende men kan genforhandles, hvis forudsætningerne for resultatmålene ændrer sig væsentligt i kontraktperioden.

Resultatkontrakten består af fire resultatkrav (A1 – A4) og to Key Performance Indicators (B1-B2), herunder er en koncernfælles Key Performance Indicator om prognosepræcision. Hertil kommer fem koncernfælles resultatkrav (C1-C5) for alle institutionerne på ministerområdet.

1.2. Præsentation af Energiklagenævnet

Energiklagenævnets opgaver

Energiklagenævnet er den centrale klageinstans på energiområdet. Nævnet er et uafhængigt og sagkyndigt klagenævn på Klima-, Energi- og Bygningsministeriets område. Nævnets uafhængige stilling skal sikre retssikkerhed for de involverede borgere og virksomheder i sagerne. Nævnets sagkundskab skal desuden sikre korrekte afgørelser. Nævnet har til opgave at tage hensyn til borgernes og virksomhedernes retssikkerhed og træffe rigtige afgørelser på en hurtig og effektiv måde. Det skal medvirke til, at borgere og virksomheder hurtigt får afklaret deres situation med hensyn til energisager.

Energiklagenævnets er ankeinstans (rekursmyndighed). Nævnet træffer afgørelser i sager, hvor der klages over afgørelser truffet af klima-, energi- og bygningsministeren, Energistyrelsen, Energitilsynet, Energinet.dk og kommunerne efter den energiretlige lovgivning. Herved efterprøver Energiklagenævnet, hvordan den energiretlige lovgivning virker i praksis og fastlægger den overordnede praksis på området. Energiklagenævnets afgørelser er endelige og kan ikke påklages. Afgørelserne kan dog inden for rammerne i lovgivningen indbringes for domstolene til prøvelse. Nævnet varetager opgaven med eventuel retssagsførelse i samarbejde med Kammeradvokaten. Energiklagenævnet formidler sin afgørelsespraksis til interesserede brugere og myndigheder på nævnets hjemmeside. Desuden bidrager Energiklagenævnet til at højne den lovgivningsmæssige kvalitet ved besvarelse af lovhøringer og erfaringsudveksling med andre energimyndigheder m.v.

Energiklagenævnets sagsområde

Energiklagenævnets sagsområde har udviklet sig i takt med udviklingen i den energiretlige lovgivning, der løbende har tilført nævnet nye opgaver. Energiklagenævnet blev etableret ved lov i

1995 som endelig administrativ klageinstans for den daværende miljø- og energiministers afgørelser efter energiaftaleloven¹. Af retssikkerhedsmæssige grunde bestemte lovgiver, at borgere og virksomheder skulle kunne forelægge ministerens afgørelser for et uafhængigt og sagkyndigt nævn som ankeinstans, der kunne træffe endelig administrativ afgørelse. I 1996 blev Energiklagenævnets sagsområde udvidet til også at omfatte klager over ministerens afgørelser i henhold lov om tilskud til elproduktion. Ved energireformen i 2000 blev nævnets opgaver udvidet betydeligt. Lovgivningen samlede nu al administrativ rekurs inden for energiområdet hos Energiklagenævnet som øverste klageinstans. Det drejede sig blandt andet om klage over afgørelser truffet efter varmforsyningsloven, elforsyningsloven og naturgasforsyningsloven. Ved den samtidige implementering af Århuskonventionen i dansk ret blev lovgivningen på energiområdet bragt i overensstemmelse med forpligtelserne i konventionen, herunder at borgerne og visse miljøorganisationer skal kunne klage til et uafhængigt og upartisk organ. Energiklagenævnet blev dette organ i den del af energilovgivningen, hvor Århuskonventionen blev implementeret, fx i lov om kontinentalsoklen og lov om Danmarks undergrund. Ved senere energiretlig lovgivning er Energiklagenævnet løbende blevet indsat som øverste administrative klageinstans.

Energiklagenævnet behandler i dag klager inden for de væsentligste områder af energilovgivningen:

- Lov om statstilskud til dækning af udgifter til kuldioxidafgift i visse virksomheder med et stort energiforbrug (energiaftaleloven) (1995)
- Lov om tilskud til elproduktion (1996)
- Lov om fremme af besparelser i energiforbruget (2000)
- Lov om elforsyning (2000)
- Lov om varmforsyning (2000)
- Lov om naturgasforsyning (2000)
- Lov om kontinentalsoklen (2000)
- Lov om Danmarks undergrund (2000)
- Lov om CO₂-kvoter (2004)
- Lov om Energinet Danmark (2004) (nu lov om Energinet.dk)
- Lov om fremme af energibesparelser i bygninger (2005)
- Lov om sikkerhed m.v. for offshoreanlæg til efterforskning, produktion og transport af kulbrinter (offshoresikkerhedslov) (2005)
- Lov om et Energiteknologisk Udviklings- og Demonstrationsprogram (2007)
- Lov om fremme af vedvarende energi (2008)
- Lov om kommunal fjernkøling (2008)
- Lov om miljøvenligt design af energiforbrugende produkter (eco-designloven) (2008)
- Lov om energimærkning af energirelaterede produkter (2011)
- Lov om olieberedskab (2012)
- Lov om tilskud til fremme af vedvarende energi i virksomheders produktionsprocesser (2013)

¹ Nævnet er nedsat i henhold til § 5, stk. 2, i lov nr. 405 af 14/06/1995 om statstilskud til dækning af udgifter til kuldioxidafgift i visse virksomheder med et stort energiforbrug, nu lovbekendtgørelse nr. 424 af 08/05/2012.

Størstedelen af de klager, som Energiklagenævnet modtager, indgives efter varmforsyningsloven og elforsyningsloven. Sagerne på energiområdet angår ofte komplekse og vanskelige problemstillinger, der involverer forskelligartede sagkundskaber: Jura, økonomi og teknik.

Energiklagenævnets opbygning

Nævnet består af en nævnsformand og en næstformand samt en række sagkyndige nævnsmedlemmer, der beskikkes i perioder af fire år af klima-, energi- og bygningsministeren. Nævnets medlemmer skal repræsentere et alsidigt kendskab til energimæssige forhold og har juridisk, økonomisk og teknisk sagkundskab. Nævnet sammensættes i den enkelte sag i formationer af tre, fem eller syv nævnsmedlemmer med den sagkundskab, som sagen kræver. I visse sager kan formanden for Energiklagenævnet træffe afgørelse på nævnets vegne.

Energiklagenævnets administrative og økonomiske forhold varetages af et sekretariat, der ledes af en sekretariatschef, der refererer til Energiklagenævnets formand. Sekretariatet bistår og betjener Energiklagenævnet ved behandlingen af klagesagerne, herunder rådgiver nævnet samt forbereder og ekspederer sagerne. Sekretariatet består ud over sekretariatschefen af en specialkonsulent, tre fuldmægtige og en kontormedarbejder.

Produktionsmæssige forudsætninger

I 2014 forventer nævnet en nogenlunde uændret sagstilgang i forhold til 2013 på de eksisterende sagsområder. Der er erfaringsmæssigt et meget forskelligt ressourcetræk for den enkelte sag. Der forventes et gennemsnitligt uændret ressourcetræk i 2014.

Energiklagenævnets vision, mission og værdier

- Mission: Energiklagenævnet træffer endelige administrative afgørelser på energiområdet.
- Vision: Nævnet ønsker at træffe rigtige og velbegrundede afgørelser på en hurtig og effektiv måde samt levere god sagsbehandling på et højt fagligt niveau, der er udtrykt i et klart og forståeligt skriftligt sprog. Dette vil sammen med nævnets uafhængige stilling skabe tillid hos borgerne, virksomhederne og myndighederne samt føre til accept hos sagens parter af nævnets afgørelser.
- Værdier: Retssikkerhed og troværdighed.

Rammerne for Energiklagenævnets virksomhed er beskrevet i lovgivningen og nævnets forretningsorden. Yderligere oplysninger om Energiklagenævnet kan findes på nævnets hjemmeside www.ekn.dk.

1.3. Den bevillingsmæssige ramme

Energiklagenævnets bevillinger er optaget på finansloven under hovedkonto § 29.21.03 (Driftsbevilling). Energiklagenævnet har i 2014 en nettoudgiftsbevilling på 5,9 mio. kr., heraf en lønsumsramme på 4,0 mio. kr. Resultatkontrakten er baseret på lønsumsmidler til 8 årsværk. Lønsummen anvendes dels på vederlag til nævnsformanden, næstformanden og øvrige nævnsmedlemmer (ca. 1½ årsværk) dels på aflønning af medarbejderne i Energiklagenævnets sekretariat. Energiklagenævnet har endvidere udgifter og indtægter fra sin opgave med retssager.

2. Det strategiske indsatsområde/pejlemærke

2.1.1. Sagsbehandlingstider

Energiklagenævnets hovedaktivitet er klagesagsbehandling. Energiklagenævnet ønsker at træffe rigtige afgørelser på en hurtig og effektiv måde. Borgerne og virksomhederne, der er involveret i sagerne, skal hurtigt kunne få afklaret deres situation. Hensynet til en hurtig sagsbehandling og afgørelse af sagerne skal dog afvejes mod hensynet til korrekte afgørelser og parternes retssikkerhed ved sagsprocessen, fx lovgivningens krav om partshøring, parternes mulighed for at få udsat sagens afgørelse med henblik på at komme med en udtalelse til sagen og reglerne om aktindsigt. Under sagens gang i nævnet skal der være rimelig mulighed for, at sagens parter kan komme til orde.

Sagsbehandlingstiden i den enkelte sag afhænger af mange forhold. Det kan være sagens kompleksitet, antallet af parter, antallet af nødvendige sagsoplysningskridt fx behovet for at foretage partshøring i sagen. Sagsbehandlingstiden for den enkelte sag kan derfor afvige fra den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Hertil kommer, at nævnets klagesager kan være ret komplicerede, omhandle store økonomiske værdier og/eller indeholde principielle problemstillinger inden for energiområdet. Det kræver alt i alt en grundig forberedelse af sagerne.

Denne målsætning har Energiklagenævnet udmøntet i en Key Performance Indicator (B1) og to resultatkrav (A1 og A2).

Key Performance Indicator 1 (B1): Ved udgangen 2014 overstiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke 7 måneder

Energiklagenævnets Key Performance Indicator KPI (B1) angår det klassiske begreb for sagsbehandlingstid². Tabellen nedenfor illustrerer udviklingen i sagsbehandlingstiderne i de seneste år.

Tabel: Sagsbehandlingstider i gennemsnit for afsluttede sager i årene 2006 - 2012

År	Sagsbehandlingstider i måneder
2006	29,1
2007	21,6
2008	7,0
2009	4,6
2010	6,4
2011	6,4
2012	6,9 ³

² Målemetode: Sagsbehandlingstiden opgøres som den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder for alle typer klagesager, der afsluttes i et bestemt kalenderår. Sagsbehandlingstid i sager, hvor sagsbehandlingen i særlige tilfælde sættes i bero, medregnes ikke.

³ Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2013 er endnu ikke opgjort. Tallet forventes offentliggjort på Energiklagenævnets hjemmeside (www.ekn.dk) i løbet af januar 2014.

Målet for KPI B1 i 2014 er blevet skærpet i forhold til 2013. Ved udgangen 2014 må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid således ikke overstige 7,0 måneder mod 7,5 måneder i 2013.

Resultatkrav 1 (A1): Ved udgangen af 2014 overstiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke 6 måneder i sager, hvor nævnsformanden træffer afgørelse på nævnets vegne

Energiklagenævnet har fastsat et - i forhold til KPI B1 - mere ambitiøst resultatkrav (A1) for sagsbehandlingstider vedrørende sager, hvor formanden for Energiklagenævnet efter aftale med nævnet kan afgøre sager på egen hånd (delegation) samt sager, hvor nævnsformanden efter forretningsordenen på egen hånd kan afvise klager, der ikke er omfattet af nævnets kompetence, er indgivet for sent, eller som er indgivet af en person, som ikke er klageberettiget. Disse sager er kendetegnet ved, at sagerne i gennemsnit kun kræver få sagsoplysningsskridt. Sagerne kan dog godt være juridisk komplicerede. Alt andet lige bør de fleste af disse sager kunne afgøres hurtigere end nævnets øvrige sager, der skal afgøres i et nævnsmøde. Målet for A1 på 6 måneder er i 2014 uændret i forhold til målet i 2013.

Resultatkrav 2 (A2): Ved udgangen af 2014 må højst 5 procent af de verserende (uafsluttede) klagesager have en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder

KPI B1 og resultatkrav A1 drejer sig om målsætninger for den maksimale gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager. For at sikre, at den enkelte sag ikke får en urimelig lang sagsbehandlingstid, har nævnet desuden fastsat et resultatkrav (A2), der skal sikre, at kun en meget lille del af de verserende (uafsluttede) klagesager ved et årsskifte må have en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder. Der er – som KPI B1 – tale om en skærpelse af resultatkravet, der i 2013 var 7,5 måneder.

2.1.2. Kvalitetsmål - ankeprocent

Resultatkrav 3 (A3): Antallet af retssager og sager ved Folketingets Ombudsmand, der påbegyndes i 2014, må ikke overstige 10 procent af antallet af nævnets afgjorte sager i 2014.

Energiklagenævnet ønsker, at nævnets afgørelser accepteres af sagens parter som en tilfredsstillende løsning, og at afgørelserne derfor ikke indbringes for domstolene eller Folketingets Ombudsmand. Nævnet forsøger at opnå dette mål ved at træffe korrekte afgørelser, der er velbegrundede og som skrives på en sådan måde, at sagens parter kan forstå dem. Som et udtryk herfor har nævnet opstillet en målsætning for, hvor mange af nævnets afgjorte sager, der højst bør indbringes for domstolene eller Folketingets Ombudsmand. Energiklagenævnet synes, at en ankeprocent er en egnet måde til at måle parternes accept af nævnets afgørelser og derved afgørelsernes kvalitet. Energiklagenævnet har siden dets etablering i 1996 afgjort ca. 3.000 sager. I denne periode har nævnet kun haft ca. 20 retssager⁴, hvor en part har indbragt nævnets afgørelse til prøvelse hos domstolene, samt et mindre antal sager ved Folketingets Ombudsmand.

⁴ En retssag kan i visse tilfælde dreje sig om flere af nævnets afgørelser, hvor der f.eks. er tale om ensartede afgørelser i samme sagskompleks, og hvor retten har sammenlagt sagerne til afgørelse i samme retssag.

2.1.3. Formidling af afgørelsespraksis

Resultatkrav 4 (A4): Alle Energiklagenævnets afgørelser i 2014 i klagesager samt domme afsagt i 2014 offentliggøres på nævnets hjemmeside.

Som den øverste klagemyndighed på energiområdet ønsker Energiklagenævnet at dele og formidle den viden og praksis, der oparbejdes ved klagesagsbehandlingen. Nævnet ønsker at udbrede kendskabet til nævnets afgørelser og praksis til borgere, virksomheder, andre energimyndigheder og andre interesserede. Energiklagenævnet udøver i den anledning og inden for de givne ressourcemæssige rammer en vis retsinformationsvirksomhed. Målet er, at nævnets praksis kan have en retningsvisende og vejledende effekt i samfundet. Kendskabet til nævnets afgørelser og praksis samt nævnets egne erfaringer indvundet gennem klagesagsbehandlingen og retssagsførelsen kan desuden bidrage positivt til kvaliteten af det lovforberedende arbejde.

Krav fra Datatilsynet fører til, at visse afgørelser og domme skal offentliggøres i anonymiseret form.

2.1.4. Koncernfælles mål

Energiklagenævnet indgår sammen med de øvrige virksomheder på ministerområdet i Klima-, Energi- og Bygningsministeriets koncern.

Klima-, Energi- og Bygningsministeriets koncernledelse har besluttet, at virksomhederne i koncernen skal indarbejde en koncernfælles KPI og fem koncernfælles resultatkrav i deres resultatkontrakter for 2014. Anvendelsen af koncernfælles KPI og koncernfælles resultatkrav har til formål at skabe ledelsesmæssig fokus på de omfattede opgaver, samt til at bidrage til at øget sammenhæng i koncernen. Samtidigt angår de udpegede indsatsområder opgaver, som det er naturligt, at koncernen håndterer i fællesskab. Energiklagenævnet bidrager til at nå de koncernfælles resultatkrav og den koncernfælles KPI inden for rammerne af nævnets uafhængige stilling til ministerområdet og henset til nævnets relative beskedne ressource- og medarbejdermæssige størrelse.

3. Mål og KPI

A. Centrale mål

Strategisk indsatsområde:	RK nr.	Resultatkrav:	Milepæle 2014			
			1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
Effektiv og korrekt sagsbehandling	A1	Ved udgangen af 2014 overstiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke 6 måneder i sager, hvor nævnsformanden træffer afgørelse på nævnets vegne.	-	-	-	Max 6 måneder i gennemsnit
Effektiv og korrekt sagsbehandling	A2	Ved udgangen af 2014 må højst 5 procent af de verserende (uafsluttede) klagesager have en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder.	-	-	-	Max 5 procent uafsluttede sager med en sagsbehandlingstid på mere end 7 måneder.
Effektiv og korrekt sagsbehandling	A3	Antallet af retssager og sager ved folketingets Ombudsmand, der påbegyndes i 2014, må ikke overstige 10 procent af antallet af nævnets afgjorte sager i 2014.	-	-	-	Max 10 procent af nævnets afgjorte sager i 2014 er indbragt for domstolene og/eller ombudsmanden.

Vidensdeling	A4	Energiklagenævnets afgørelser i klagesager og domme afsagt i 2014 offentliggøres på nævnets hjemmeside.	-	-	-	Alle afgørelser og domme afsagt i året løb er offentliggjort på nævnets hjemmeside.
--------------	----	---	---	---	---	---

B. Key Performance Indicators

Strategisk indsatsområde	KPI nr.	Beskrivelse	Baseline		Resultatkrav		Pejlemærker		Benchmark
			2012	2013	2014	2015	2016		
Effektiv og korrekt sagsbehandling	B1	Ved udgangen af 2014 overstiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid af alle klagesager ikke 7,0 måneder.	7,5	7,5	7,0	7,0	7,0	7,0	-

God økonomistyring	B2	Prognosepræcision Budgetteringen skal være periodiseret og afspejle realistiske forventninger til de fremadrettede omkostninger. Krav om prognosepræcision gælder for alle institutionens hovedkonti, som er underlagt udgiftsloftet. Alle hovedkonti opgøres særskilt. Der henvises til bilag A for oversigt over, hvilke konti, som indgår, samt hvordan kontiene vægtes ved opgørelse.	Grundbudget	1. udgiftsopfølgning	2. udgiftsopfølgning	3. udgiftsopfølgning	Benchmark
			>80 pct.	>85 pct.	>90 pct.	>95 pct.	Årets endelige resultat

C. Koncernfælles resultatkrav

Strategisk indsatsområde:	RK nr.	Resultatkrav:	Milepæle 2014			
			1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
God forvaltningsskik – korrekte sager	C1	<p>Høj kvalitet i departementsager</p> <p>Høj kvalitet i sager til departementet er en forudsætning for at indfri ministeriets vision og strategiske målsætninger; samt en forudsætning for at kunne betjene ministeren og Folketinget bedst muligt.</p> <p>Kvalitetskrav:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sagen er leveret inden for den frist, der er angivet i bestillingen Sagen er klart formidlet med blik for modtageren, formålet med skrivelsen, samt om der fremgår en entydig indstilling Sagen har den rette politiske vinkling⁵ Sagen er gennemarbejdet og korrekturlæst <p>De fire kvalitetskrav vægter ved opgørelse ens.</p> <p>Ovenstående kvalitetskrav omfatter i udgangspunktet alle sager, der modtages fra Energiklagenævnet, men ved opgørelse udvælges udelukkende sager, som fremsendes til departementet med henblik på umiddelbar forelæggelse for ministeren og/eller departementschefen.</p> <p>Hvert kvartal tager departementet en stikprøve blandt de sager, som er leveret af</p>	<p>Mindst 90 pct. af de i stikprøven udvalgte sager skal vurderes som værende tilfredsstillende i forhold til de oplistede kvalitetskrav.</p>	<p>Mindst 90 pct. af de i stikprøven udvalgte sager skal vurderes som værende tilfredsstillende i forhold til de oplistede kvalitetskrav.</p>	<p>Mindst 90 pct. af de i stikprøven udvalgte sager skal vurderes som værende tilfredsstillende i forhold til de oplistede kvalitetskrav.</p>	

⁵ Det bemærkes, at Energiklagenævnet er et uafhængigt klagenævn, hvorfor dette kriterium ikke gør sig gældende for sager fra Energiklagenævnet.

		<p>Energiklagenævnet. Sagerne gennemgås i forhold til ovenstående kvalitetskrav. Det er nødvendigt, at sagerne lever op til alle fire krav for at sagen kan vurderes at være tilfredsstillende.</p> <p>Energiklagenævnet får forelagt den udvalgte stikprøve med forklaring på, hvor departementet mener, at de udvalgte sager ikke har levet op til kvalitetskravene, Hvis det vurderes givtigt afholdes et møde mellem departementet og Energiklagenævnet, hvor stikprøven, herunder departementets vurderinger, gennemgås. Herefter foretager departementet den endelige vurdering om, Energiklagenævnet har levet op til resultatkravet i det pågældende kvartal.</p>			
Risikostyring	C2	<p>Systematisk, dokumenteret og ensartet risikostyring</p> <p>Energiklagenævnet skal følge op på risikostyringsprojektet fra 2013 med halvårslige afrapporteringer.</p> <p>Energiklagenævnets afrapporteringer skal være balancerede, gennemarbejdede, samt afspejle, at der arbejdes systematisk med risikostyring i Energiklagenævnet.</p> <p>Departementet vurderer efter hver afrapportering, om Energiklagenævnet får fuld målopfyldelse for afrapporteringen.</p>	Inden 28. februar fremsendes opdateret risikomatrix og strategier til mitigering af risici til departementet.	Inden 30. september fremsendes opdateret risikomatrix og strategier til mitigering af risici til departementet.	
God økonomistyring	C3	<p>Revisionsbemærkninger fra Rigsrevisionen</p> <p>Der skal følges op på og foretages rettelser af alle væsentlige fejl påpeget i Rigsrevisionens notater. Efterlevelse af alle væsentlige bemærkninger eller anbefalinger fra Rigsrevisionens rapporter omkring Energiklagenævnets forvaltningspraksis skal håndteres, så snart de bliver kendt. Udvalgte væsentlige revisionsbemærkninger må ikke gentages i to på hinanden følgende</p>			

Energieffektivisering	C4	<p>revisioner. Departementet udvælger inden for en måned, hvilke, som ikke må gentages.</p> <p>KEBMIN prioriterer energieffektivisering i sine bygninger højt</p> <p>Koncernen skal leve op til kravene i gældende cirkulære om energieffektiviseringer i statens institutioner og de fortsatte krav om en indsats for reduktion af det samlede energiforbrug.</p> <p>Cirkulære 9787 af 01.10.2009 forventes opdateret i 2014, hvilket vil afstedkomme nye krav.</p> <p>Én gang årligt skal institutionerne indberette hhv. deres energiforbrug og de igangsatte initiativer for at ansueliggøre, at de er på rette spor mod cirkulærets energisparemål.</p>		<p>Senest d. 1. april 2014 skal Energiklagenævnet opdatere sin energiproggnose med el-, varme- og vandforbrug for 2014 og videresende denne til KEBMIN.</p> <p>Inden 1. maj skal el-, varme- og vandforbrug indberettes til databasen "Energibesparelser i staten".</p>		<p>Energiklagenævnet skal fremsende en opgørelse over igangsatte og kommende foranstaltninger på energieffektiviseringsområdet, som ansueliggør, at Energiklagenævnet vil overholde gældende cirkulæres energisparemål.</p>
Strategisk it-samarbejde.	C5	<p>Koncernfælles it-strategi og it-sikkerhedspolitik</p> <p>I 2014 skal der øget fokus på at højne det strategiske samarbejde om it på tværs af koncernen. Der udarbejdes en koncernfælles it-strategi, der sætter rammerne for det fremtidige samarbejde. Den koncernfælles it-strategi skal identificere områder, hvor der kan opnås synergi-effekter ved en øget koordination af koncernens it-aktiviteter.</p> <p>Strategien skal indeholde anbefalinger til, i hvilket omfang det vil være hensigtsmæssigt at udarbejde en koncernfælles it-sikkerhedspolitik.</p> <p>Arbejdet udføres i regi af Koncern it-forum.</p>		<p>Inden 30. juni foreligger en på alle relevante niveauer godkendt it-strategi for hele koncernen.</p>		<p>I det omfang der i strategien anbefales koncernfælles tiltag for it-sikkerhed, skal sådanne tiltag være godkendt på alle relevante niveauer inden 30. november.</p>

4. Opgørelse

A: Centrale mål Vægtning:	B: Key Performance Indicators Vægtning:	C: Koncernfælles resultatkrav Vægtning:	I alt 100 point
A1: Samlet: 10 pct.	B1: Samlet: 50 pct.	C1: Samlet: 2 pct. 1. kv: 0,5 pct. 2. kv: 0,5 pct. 3. kv: 0,5 pct. 4. kv: 0,5 pct.	
A2: Samlet: 5 pct.	B2: Samlet: 8 pct.	C2: Samlet: 3 pct. 1. kv: 1,5 pct. 3. kv: 1,5 pct.	
A3: Samlet: 5 pct.		C3: Samlet: 3 pct.	
A4: Samlet: 2 pct.		C4: Samlet: 2 pct. 2. kv: 1 pct. 4. kv: 1 pct.	
		C5: Samlet: 2 pct. 2. kv: 1 pct. 4. kv: 1 pct.	
I alt: 22 pct.	I alt: 58 pct.	I alt: 20 pct.	100 pct.

5. Underskrift

Resultatkontrakten er gældende for perioden 1. januar 2014 til 31. december 2014. Den tidligere gældende resultatkontrakt for 2013 ophører.

Resultatkontrakten afrapporteres årligt i årsrapporten. Derudover afholdes der halvårslige midtvejsopfølgninger mellem Klima-, Energi- og Bygningsministeriets departement og Energiklagenævnet, hvor Energiklagenævnet overordnet redegør for den foreløbige resultatopfyldelse og forventningerne til det samlede år som helhed.

Resultatkontrakten er ikke en kontrakt i sædvanlig aftaleretlig betydning. Klima-, energi- og bygningsministeren har fortsat det sædvanlige parlamentariske ansvar og gældende lovgivning, internationale konventioner, budget- og bevillingsregler, overenskomster mv. skal følges, med mindre der er skaffet hjemmel til afvigelse.

Kontrakten er således en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling for Energiklagenævnet.

Justering/genforhandling af kontrakten kan finde sted ved væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået, og i øvrigt når parterne er enige herom.

Dato: 18. december 2013



Thomas Egebo
Departementschef

Dato: 18. december 2013



Henrik Chieu
Sekretariatschef

Bilag A// Prognosepræcision

Ved opgørelse af KPI B2 tæller FL § 29.21.03. Energiklagenævnet 100 pct.